

# PERGUNTAS FREQUENTES

PROBLEMA	SOLUÇÃO
O painel numérico não está funcionando	Verifique se as pilhas estão descarregadas.
	Troque todas as pilhas
	Neste caso, encoste uma bateria de 9 volts em contato com o ponto de emergência, pressione *, digite a senha ou biometria e pressione * novamente para abrir a porta
Quando o painel digital é acionado e toca uma melodia	As pilhas estão quase descarregadas
	A música indica que tem carga para 7 dias
	Troque todas as pilhas
Continua não funcionando mesmo após a troca das pilhas	Verifique se as pilhas estão colocadas corretamente e com a sua polaridade
Está funcionando normalmente, mas não faz nenhum som. Parece mudo	Está no volume mínimo
	Ajuste o volume para fazer som
Não está travando automaticamente após o fechamento da porta	Está em modo Manual
	Troque para o Automático
Depois da abertura da porta pela senha ou biometria, a fechadura automaticamente trava	Automaticamente trava se você não abrir a porta em 7 (sete) segundos após o destravamento. Isto é para a segurança de sua propriedade
Depois de ter sido digitado uma senha errada por várias vezes ou biometria, a fechadura para de funcionar	Se você digitar uma senha errada ou biometria não cadastrada por 5 vezes, vai parar de funcionar para evitar assalto ou invasão. Reinsira a senha correta ou uma biometria cadastrada após 1 minuto
Depois da abertura da porta pela senha ou biometria, a fechadura automaticamente trava	Automaticamente trava se você não abrir a porta em 7 (sete) segundos após o destravamento. Isto é para a segurança de sua propriedade
Depois de ter sido digitado uma senha errada por várias vezes ou biometria, a fechadura para de funcionar	Se você digitar uma senha errada ou biometria não cadastrada por 5 vezes, vai parar de funcionar para evitar assalto ou invasão. Reinsira a senha correta ou uma biometria cadastrada após 1 minuto
Não reconhece a biometria	Verificar se o leitor esta limpo.
	Poderá dificultar a leitura da biometria.
Tem um alarme sonoro	Usar a senha ou biometria para parar o alarme
É aberto pela senha 1234	É o padrão de fábrica. Troque por uma senha de sua escolha
Não é aberto pela senha e continua fazendo um som de beep	A senha provavelmente foi trocada por alguém.
	Cadastre uma nova senha.