

# TERMO DE GARANTIA

A ADVANCE MILRE CONCEDE GARANTIA A ESSE PRODUTO A PARTIR DA DATA DA EMISSÃO DA NOTA FISCAL, DESDE QUE O MESMO TENHA SIDO INSTALADO E UTILIZADO CONFORME ORIENTAÇÕES CONTIDAS NO MANUAL DE INSTRUÇÕES.

A GARANTIA E ASSISTÊNCIA TÉCNICA OFERECIDAS NO BRASIL É UM SERVIÇO EXCLUSIVO, OFERECIDO PELA ADVANCE MILRE, E SOMENTE AOS PRODUTOS POR ELA COMERCIALIZADOS. NÃO TEMOS PEÇAS DE REPOSIÇÃO PARA OS OUTROS MODELOS COMERCIALIZADOS EM OUTROS PAÍSES. A ADVANCE MILRE SE RESERVA O DIREITO DE SOMENTE OFERECER ASSISTÊNCIA TÉCNICA AOS PRODUTOS POR ELA COMERCIALIZADOS, FAZENDO ESSE CONTROLE ATRAVÉS DO NÚMERO DE SÉRIE QUE SE ENCONTRA EM CADA PRODUT

## 1. PRAZO DE GARANTIA:

- O PRAZO DE GARANTIA É CONTADO A PARTIR DA DATA DA PRIMEIRA AQUISIÇÃO, MESMO QUE A PROPRIEDADE DO PRODUTO TENHA SIDO TRANSFERIDA,

- A GARANTIA TERÁ VALIDADE PELO PRAZO LEGAL DE 3 MESES;
- A GARANTIA ADICIONAL AO PRODUTO CONCEDIDA PELA ADVANCE MILRE TERÁ VALIDADE DE 21 MESES, TOTALIZANDO 24 MESES DE GARANTIA;
- A GARANTIA DOS ACESSÓRIOS SERÃO SOMENTE GARANTIA LEGAL DE 3 MESES.

## 2. ABRANGÊNCIA:

ESTA GARANTIA ABRANGE A SUBSTITUIÇÃO DE PEÇAS QUE APRESENTAREM DEFEITOS DEVIDAMENTE CONSTATADOS COMO SENDO DE FABRICAÇÃO, ALÉM DA MÃO DE OBRA UTILIZADA NO RESPECTIVO REPARO. SOMENTE UM TÉCNICO DA REDE DE SERVIÇOS AUTORIZADOS ESTÁ HABILITADO A REPARAR DEFEITOS COBERTOS PELA GARANTIA, MEDIANTE APRESENTAÇÃO DA NOTA FISCAL DE VENDA ORIGINAL AO PRIMEIRO COMPRADOR/CONSUMIDOR. ESTA GARANTIA NÃO COBRE VISITA TÉCNICA

## 3. A GARANTIA PERDE SEU EFEITO SE:

- O DEFEITO SEJA DECORRENTE DE USO INADEQUADO OU NEGLIGÊNCIA DO CONSUMIDOR EM RELAÇÃO ÀS INSTRUÇÕES DO MANUAL.
- O PRODUTO SOFRER QUALQUER DANO PROVOCADO POR ACIDENTE, QUEDA, AGENTE DA NATUREZA (ENCHENTES, MARESIAS, RAIOS, ETC.), MAUS TRATOS, OU AINDA ALTERAÇÕES E CONSERTOS REALIZADOS POR PESSOAS NÃO AUTORIZADAS PELO FABRICANTE.
- A NOTA FISCAL E/OU NÚMERO DE SÉRIE DO PRODUTO ESTIVER ADULTERADO, RASURADO OU DANIFICADO.
- SE O PRODUTO FOR INSTALADO EM PORTAS RESIDENCIAIS E/OU COMERCIAIS QUE DÊ ACESSO A LOGRADOURO PÚBLICO.
- OCORRA A UTILIZAÇÃO DE PEÇA OU COMPONENTE NÃO ORIGINAL.

## 4. A GARANTIA NÃO COBRE:

- TRANSPORTE E REMOÇÃO DE PRODUTOS PARA CONSERTO/INSTALAÇÃO. SE O CONSUMIDOR DESEJAR SER ATENDIDO NO LOCAL DE INSTALAÇÃO DO PRODUTO, FICARÁ A CRITÉRIO DO SERVIÇO AUTORIZADO A COBRANÇA OU NÃO DA TAXA DE VISITA, DEVENDO CONSULTAR QUANDO SOLICITAR O SERVIÇO.
- O ATENDIMENTO AO CONSUMIDOR, GRATUITO OU REMUNERADO, EM CIDADES QUE NÃO POSSUAM SERVIÇOS AUTORIZADOS, SENDO AS DESPESAS E RISCOS DE TRANSPORTE DE IDA E VOLTA DO PRODUTO AO SERVIÇO AUTORIZADO DE TOTAL RESPONSABILIDADE DO CONSUMIDOR. A RELAÇÃO DE POSTOS AUTORIZADOS ESTÁ DISPONÍVEL ATRAVÉS DA ASSISTÊNCIA TÉCNICA 4020-9931.
- AS PILHAS.

## 5. OBSERVAÇÕES

- AS DESPESAS DECORRENTES DE INSTALAÇÃO DO PRODUTO SÃO DE RESPONSABILIDADE ÚNICA E EXCLUSIVA DO CONSUMIDOR.
- A ADVANCE MILRE, BUSCANDO A MELHORIA CONTINUA DE SEUS PRODUTOS, RESERVA-SE O DIREITO DE ALTERAR AS CARACTERÍSTICAS GERAIS, TÉCNICAS E ESTÉTICAS DOS PRODUTOS POR ELA COMERCIALIZADOS SEM PRÉVIO AVISO.
- PARA SUA COMODIDADE, PRESERVE O MANUAL DE INSTRUÇÕES, CERTIFICADO DE GARANTIA E A NOTA FISCAL DO PRODUTO.

PARA ESCLARECER QUALQUER DÚVIDA SOBRE OS PRODUTOS DA ADVANCE MILRE, CONSULTE O NOSSO SITE NA INTERNET [WWW.FECHADURASADVANCE.COM.BR](http://WWW.FECHADURASADVANCE.COM.BR)