

FAQ		
PRODUTO	PROBLEMA	SOLUÇÃO
430	Alarme Sonoro - desativar	No caso de tentativa de invasão. Encostar uma chave cadastrada no ponto de toque ou Pressionar o
430	Alarme Sonoro - desativar	Pressionar o botão Mudo → digitar a sua senha ou encostar a chave digital → Pressionar novamente o botão mudo.
430	Alarme Sonoro - desativar	Usar a senha ou chave digital para parar o alarme
430	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de dentro	Remover 1 pilha
430	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de fora	Digitando a senha
430	Aviso sonoro: Ao fechar a porta toca o aviso e com a porta aberta não tem aviso	Porta empenada. Fazer o teste com a porta aberta. Se a fechadura funcionar normalmente, é provável que a porta cedeu.
430	Bateria de 9 volts	Encostar a bateria e pressionar Iniciar → senha → pressionar Iniciar Botão 10 KEY para cadastramento de senha. Botão R/C cadastramento de chave digital.
430	Bloqueio de funções	Se tocar 3 bips é porque está ativado
430	Botão de abertura interna não funciona	Trocar a placa – problema no micro switch.
430	Carga	Iniciar → 1 → # (2 quadrados de 30 a 40 aberturas)
430	Chave Digital - apagar	Abriu a tampa das pilhas e pressionar o botão R/C → pressionar a tecla (#) até ouvir o beep.
430	Chave Digital - cadastramento	Abriu a tampa onde estão as pilhas, e pressionar o botão (R/C) → encostar a chave digital no ponto de toque uma a uma.
430	Como abrir a fechadura com a chave digital	Encostar a chave digital no ponto de toque do painel.
430	Como abrir a fechadura com a senha	Pressionar o botão mudo ou com som → digitar a sua senha no painel digital → Pressionar novamente o botão mudo ou com som.
430	Como abrir a porta pelo lado de dentro automaticamente	Pressionar o botão Automático Abrir/Fechar
430	Como abrir a porta sem aviso sonoro (sem som)	Pressionar o botão Mudo → digitar a sua senha ou encostar a chave digital → Pressionar novamente o botão mudo.
430	Como manter os números em sequência normal	Mantendo o botão iniciar mudo ou com som, pressionado por mais de 1 segundo
430	Como travar a porta pelo lado de dentro	É só girar o botão abrir/fechar
430	Como travar a porta pelo lado de fora manualmente	Ao fechar a porta é só pressionar o botão iniciar
430	Continua não funcionando mesmo após a troca das pilhas	Verifique se as pilhas estão colocadas corretamente e com a sua polaridade
430	Depois da abertura da porta pela senha ou chave digital, a fechadura automaticamente trava	Automaticamente trava se você não abrir a porta em 7 (sete) segundos após o destravamento. Isto é para a segurança de sua propriedade
430	Depois de ter sido digitado uma senha errada por várias vezes, tem um aviso sonoro estranho e para de funcionar	Se você digitar uma senha errada 5 vezes, vai parar de funcionar para evitar assalto ou invasão. Re-insira a senha correta após 1 minuto ou a chave digital com código
430	É aberto pela senha 1234	É o padrão de fábrica. Troque por uma senha de sua escolha.
430	Está funcionando normalmente mas não faz nenhum som. Parece mudo	Está no volume mínimo. Ajuste o volume para fazer som
430	Leitor e o painel numérico não estão acendendo	Verifique se as pilhas estão descarregadas Troque todas as pilhas Neste caso, coloque uma bateria de 9V em contato com o ponto de emergência, pressione o botão Iniciar, digite senha e abra a porta
430	Lingueta travada	Forçar o botão manual ou abrir cuidadosamente a parte interna da fechadura para destravar o motor de engrenagem. Pode ser os parafusos da parte interna que estão muito apertado.
430	Painel digital é pressionado e a luz indicativa pisca vermelho, fazendo um beep	As pilhas estão descarregadas. A cor vermelha indica que tem carga para 30 a 40 vezes Troque todas as pilhas
430	Pilhas descarregando muito rápido	Problema de corrosão de pilhas. Retirar a pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco.
430	Pilhas esquentando	Pode ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.
430	Quebra de dentes da engrenagem	Trocar o motor.
430	Senha cadastramento	Abriu a tampa das pilhas, e pressionar o botão 10 KEY uma (1) vez → digitar sua senha no painel digital → Pressionar (*) → pressionar o botão iniciar mudo ou iniciar com som .
430	Senha e chave digital - falha e continua fazendo um som de beep	A senha provavelmente foi trocada por alguém ou então foi apagada a chave digital. Introduza uma nova senha ou registre a chave digital
430	Senha errada	Após 5 tentativas para de funcionar por 1 minuto
430	Sensor preso	Verificar se há alguma sujeira no sensor que esteja prendendo ou então tem que trocar a placa, pois deu problema no micro switch.
430	Sensor quebrado	A fechadura não funciona no modo automático.
430	Travamento automático - falha	Está em modo Manual. Troque para o Automático
430	Travamento duplo	Empurrar o botão de travamento duplo na parte de dentro da fechadura. Deixando à mostra a cor vermelha.
430	Travamento duplo. O painel digital faz um som de beep e não tem resposta.	Está no modo de travamento duplo. Mover o botão de travamento duplo para ficar aparecendo a cor preta
430	Travamento duplo. Quando uma chave digital toca e faz um som de beep, beep, beep e a porta não abre.	Está no modo de travamento duplo. Mover o botão de travamento duplo para ficar aparecendo a cor preta.
430	Travamento Manual e Automático	Pressionar o botão iniciar → pressionar a tecla (#) → digitar sua senha ou chave digital → novamente (#) e pressionar o botão de número (5) para Automático, ou (6) para Manual.
430	Volume - ajustar	Pressionar o botão iniciar → pressionar a tecla (#) → digite sua senha ou chave digital → pressionar novamente (#) e aperte o número (2) para diminuir ou o número (3) para aumentar.
1001	Não se lembra da senha no modo temporário.	Passar para o modo pessoal.
1001	Senha e comandos - falha	Será necessário reinstalar o software, o que só pode ser feito na fábrica.
1001	Senha mestra	É total responsabilidade do cliente. Se o cliente trocou a senha mestre e não se recordar da senha, deverá enviar a fábrica para reinstalar o software.
1001	Travamento automático - falha	Está no modo temporário, passe para o modo pessoal. E se já estiver, verifique se o batente foi instalado, se esta com o imã e na posição correta.
1200	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de dentro	Remover 1 pilha
1200	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de fora	Digitando a senha ou encostando uma chave digital
1200	Aviso sonoro: Ao fechar a porta/gaveta toca o aviso e com a porta aberta não tem aviso	Falta de ajuste na porta/gaveta. Fazer o teste com a gaveta aberta. Se a fechadura funcionar normalmente, é provável que a gaveta necessita de ajuste.
1200	Batente invertido	O automático não funciona no modo pessoal e no temporário ela não funciona de forma alguma.
1200	Bateria de 9 volts	* senha *
1200	Bloqueio da fechadura.	0 (zero) bloqueia e 1 libera. Ao apertar o botão Res, não funciona.

1200	Como usar o modo pessoal	<p>1 – Como registrar o código pessoal (96 e 98 somente): Pressionar o botão RES → digitar a senha secreta (4 a 12) → pressionar * para finalizar confirmando com o som de beep.</p> <p>2 – Como registrar a chave digital (97 e 98 somente): Pressionar o botão RES → tocar a chave digital → Pressionar * para finalizar Você pode registrar até 15 chaves: Pressionar o Botão RES → tocar a chave digital e ao ouvir o som beep beep, encostar as outras chaves, uma a uma, até o limite de 15, e por fim pressionar o botão * para finalizar.</p> <p>3 – Como apagar a chave digital: Pressionar o botão RES → Pressionar o botão # por 3 segundos até ouvir o beep.</p> <p>4 – Como ajustar o travamento Manual/Automático (Modo Pessoal somente): Pressionar o botão # → digitar a senha ou tocar a chave digital → Pressionar o botão # → pressionar o número ⑤ para Automático ou ⑥ para Manual.</p> <p>5 – Como destravar pela senha secreta (Modos 96 e 98 somente): Pressione o botão * → digite a senha secreta → Pressione o botão * para destravar</p> <p>6 – Como destravar com a chave digital (Modos 97 e 98 somente): Tocar a chave digital registrada no ponto de toque.</p> <p>7 – Como travar estando no modo Manual (Modos 96 a 99 somente): Pressionar o botão 0 (zero) para travar. Caso esteja ajustado para o modo Automático, assim que fechar a porta do armário travará automaticamente.</p>
1200	Como usar o modo temporário	<p>1 – Como travar pelos códigos 91 e 92: Fechar a porta → digitar a senha (4 dígitos) - (Não esquecer a senha digitada)</p> <p>2 – Como destravar ou abrir pelos códigos 91 e 92: Digitar o código de abertura (4 dígitos somente)</p> <p>3 – Como usar a chave digital (códigos 92, 94 e 95 somente) - (pode ser usada uma chave digital mesmo que não esteja registrada) Como travar usando a chave digital: Tocando a chave digital no ponto de toque Como destravar: Tocando a chave digital (a última usada) no ponto de toca que vai destravar. (se você não usar a última chave que foi usada para travar, não poderá ser aberta a porta)</p>
1200	Gabarito de instalação	Não tem porque depende do tipo de gaveta.
1200	Luz vermelha acesa	Ao digitar a senha e a fechadura acende uma luz vermelha, está indicando que as pilhas estão fracas.
1200	Modo Pessoal e Temporário - falha	Se estiver no modo temporário, clientes trocam a senha e acham que cadastrou. Cadastro de senha só no pessoal. No temporário, só funciona com o batente/sensor. Se apertar a lingüeta com a mão, ela abaixa.
1200	Pilhas descarregando muito rápido	Problema de corrosão de pilhas. Retirar a pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco.
1200	Pilhas esquentando	Pode ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.
1200	Posição do sensor	Letra S. com Letra S.
1200	Quando apertar o zero e fechar é porque esta no modo pessoal	O temporário fica piscando a luz azul quando está travada, e o pessoal não.
1200	Senha - Confirmação da troca	Digitar 5 vezes a senha para saber se realmente foi alterada.
1200	Senha cadastramento	Abriu a tampa das pilhas → apertar o botão RES por 3 segundos (até ouvir o beep) → digitar a senha mestre ou chave digital que foi registrada como chave mestre → pressionar o botão # → digitar o código 93 (exemplo) para finalizar.
1200	Senha e comandos - falha	Verificar se está configurado no código que habilita este comando.
1200	Senha errada	Após 5 tentativas para de funcionar por 1 minuto
1200	Senha mestra - trocar	É total responsabilidade do cliente. Se o cliente trocou a senha mestre (5678) e não se recordar da senha, não há o que fazer.
1200	Senha mestra - trocar	Como trocar a senha mestre: Pressionar o botão # por 3 segundos (até ouvir o som de beep) → digitar a senha mestre ou tocar a chave digital mestre → Pressionar o botão # → digitar a nova senha mestre → Pressionar o botão # digitar novamente a nova senha mestre para confirmação → pressionar o botão # para finalizar.
1200	Travamento Manual	Apertar o zero
2300	Alarme Sonoro - desativar	Digitar a senha para parar o alarme.
2300	Alarme Sonoro - desativar	Pressionar o botão (*) → Inserir a senha → pressione (*). Retirando uma das pilhas.
2300	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de dentro	Remover 1 pilha
2300	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de fora	Digitando a senha
2300	Aviso sonoro: Ao fechar a porta toca o aviso e com a porta aberta não tem aviso	Porta empenada. Fazer o teste com a porta aberta. Se a fechadura funcionar normalmente, é provável que a porta cedeu.
2300	Bateria de 9 volts	* senha *
2300	Bloqueio de funções	Se tocar 3 bips é porque está ativado
2300	Botão de abertura interna não funciona	Trocar a placa – problema no micro switch.
2300	Como abrir a fechadura com a senha	Pressionar o botão (*) → digitar a senha → pressionar o botão (*).
2300	Como abrir a porta sem aviso sonoro (sem som)	Pressione * → depois # → digitar sua senha → pressionar o botão (*).
2300	Como travar a porta pelo lado de dentro	AUTOMÁTICO: Ao fechar a porta ela travara automaticamente após 2 (dois) segundos. MANUALMENTE: Apertar o botão Abrir/Fechar. Ou gire o botão manual.
2300	Como travar a porta pelo lado de fora	AUTOMÁTICO: Ao fechar a porta ela travara automaticamente após 2 (dois) segundos. MANUALMENTE: Apertar o botão # para travar a porta manualmente.
2300	Continua não funcionando mesmo após a troca das pilhas	Verifique se as pilhas estão colocadas corretamente e com a sua polaridade
2300	Depois da abertura da porta pela senha, automaticamente trava	Automaticamente trava se você não abrir a porta em 7 (sete) segundos após o destravamento. Isto é para a segurança de sua propriedade
2300	Depois de ter sido digitado uma senha errada por várias vezes, tem um aviso sonoro estranho e para de funcionar	Se você digitar uma senha errada 5 vezes, vai parar de funcionar para evitar assalto ou invasão. Re-insira a senha correta após 1 minuto
2300	É aberto pela senha 1234	É o padrão de fábrica. Troque por uma senha de sua escolha.
2300	Está funcionando normalmente mas não faz nenhum som. Parece mudo	Está no volume mínimo. Ajuste o volume para fazer som
2300	Lingueta travada	Forçar o botão manual ou abrir cuidadosamente a parte interna da fechadura para destravar o motor de engrenagem. Pode ser os parafusos da parte interna que estão muito apertado.

2300	Painel de controle não está funcionando	Verifique se as pilhas estão descarregadas. Troque as pilhas. Neste caso, coloque uma bateria de 9V em contato com o ponto de emergência, digite a tecla *, digite a senha e aperte o botão * para abrir
2300	Painel digital é acionado e toca uma melodia	As pilhas estão descarregadas. Troque as pilhas. A música indica que tem carga para 7 dias
2300	Pilhas descarregando muito rápido	Problema de corrosão de pilhas. Retirar as pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco.
2300	Pilhas esquentando	Pode ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.
2300	Quebra de dentes da engrenagem	Trocar o motor.
2300	Senha - falha e continua fazendo um som de beep	A senha provavelmente foi trocada por alguém. Introduza uma nova senha
2300	Senha cadastramento	Abriu a tampa interna onde estão as pilhas, e pressionar o botão de registro → digitar a senha desejada (de 4 a 19 dígitos) → pressione (*) para finalizar.
2300	Senha errada	Após 5 tentativas para de funcionar por 1 minuto
2300	Sensor preso	Verificar se há alguma sujeira no sensor que esteja prendendo ou então tem que trocar a placa, pois deu problema no micro switch.
2300	Sensor quebrado	A fechadura não funciona no modo automático.
2300	Travamento automático - falha	Está em modo Manual. Troque para o Automático
2300	Travamento Manual e Automático	Apertar o botão de registro e depois apertar o botão # e novamente apertar o botão de registro. Caso esteja no automático, passará para o manual, e se estiver no manual, passará para automático.
2500	Depois da abertura da porta pela senha, automaticamente trava .	Automaticamente trava se você não abrir a porta em 7 (sete) segundos após o destravamento. Isto é para a segurança de sua propriedade.
2500	Fechadura não fecha pela parte externa	Verificar a peça interna do motor.
2500	Fechadura resetando sozinha.	Trocar cabo eletrônico.
2500	Luz do painel não acende ou painel funcionando incorretamente.	Trocar cabo Flat.
2500	Tampa deslizante não trava.	Trocar o tambor da chave.
2500	Teclado duro ou necessário pressionar mais uma vez a tecla	Verificar a placa eletrônica do teclado ou os botões de borracha, ou mesmo troca da borracha que calça o teclado.
5000	A fechadura está funcionando, mas aparece um sinal de pilha piscando e fazendo um som de beep	A pilha está fraca. Trocar as pilhas por novas imediatamente
5000	A fechadura não funciona quando é pressionado o botão Mudo ou Iniciar	As pilhas estão esgotadas. Trocar as pilhas Usar uma bateria de 9V, encostando no ponto de emergência
5000	A porta abre pelo lado de fora sem a senha e pelo lado de dentro a maçaneta desce, mas não abre a porta.	Eixo invertido.
5000	A porta é aberta pelo lado de dentro quando a maçaneta é abaixada	É normal. A porta é aberta pelo lado de dentro ao ser abaixada a maçaneta
5000	A porta não fecha. Parece alguma coisa que está travando	A lingueta da fechadura está estendida. Recolha a lingueta para dentro manualmente.
5000	A vida da pilha é diferente do manual	Verifique o tipo de pilha. Use pilha Alcalina do tamanho AA
5000	Alarme Sonoro - desativar	No caso de tentativa de invasão. Encostar uma chave cadastrada no ponto de toque ou Pressionar o botão iniciar → digitar a sua senha → pressionar novamente o botão iniciar.
5000	Alarme Sonoro - desativar	Usar a senha ou chave digital para parar o alarme
5000	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de dentro	Remover 1 pilha
5000	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de fora	Digitando a senha ou encostando uma chave digital
5000	Auto Manual lingueta e sensor para fora.	Apertar os dois e soltar para a lingueta sair.
5000	Aviso sonoro - Ao fechar a porta toca o aviso e com a porta aberta não tem aviso	Porta empenada. Fazer o teste com a porta aberta. Se a fechadura funcionar normalmente, é provável que a porta cedeu.
5000	Bateria de 9 volts	Iniciar/mudo → senha → Iniciar/mudo ou baixar a maçaneta.
5000	Botão 10 KEY para cadastramento de senha.	Botão R/C cadastramento de chave digital.
5000	Botão de abertura interna não funciona	Trocar a placa – problema no micro switch.
5000	Chave Digital - apagar	Abriu a tampa das pilhas e pressionar o botão R/C → pressionar a tecla (#) por 3 segundos
5000	Chave Digital - cadastramento	Abriu a tampa onde estão as pilhas, e pressionar o botão (R/C) → encostar a chave digital no ponto de toque uma a uma e pressionar o botão mudo ou com som para finalizar.
5000	Chave digital - falha e faz beep beep e não abre	Não tem uma chave com código cadastrado, ou então alguém apagou o código. Introduza um novo código da chave digital
5000	Como abrir a fechadura com a chave digital	Encostar a chave digital no ponto de toque do painel. Baixar a maçaneta para abrir a porta
5000	Como abrir a fechadura com a senha	Pressionar o botão mudo ou com som → digitar a sua senha no painel digital → Pressionar novamente o botão mudo ou com som. Baixar a maçaneta para abrir a porta
5000	Como abrir a porta pelo lado de dentro	É só baixar a maçaneta
5000	Como abrir a porta sem aviso sonoro (sem som)	Pressionar o botão Mudo → digitar a sua senha ou encostar a chave digital → Pressionar novamente o botão mudo e baixar a maçaneta para abrir.
5000	Como manter os números em sequência normal	Mantendo o botão iniciar mudo ou com som, pressionado por mais de 1 segundo
5000	Como travar a porta pelo lado de dentro	A maçaneta tem que estar na horizontal, senão a porta fica destravada. Travamento por dentro: Só se estiver ajustado para Manual.
5000	Como travar a porta pelo lado de fora manualmente	Puxar a porta (sem baixar a maçaneta) e Pressionar o botão iniciar
5000	Continua não funcionando mesmo após a troca das pilhas	Verifique se as pilhas estão colocadas corretamente e com a sua polaridade
5000	Depois da abertura da porta pela senha, automaticamente trava	Automaticamente trava se você não abrir a porta em 7 (sete) segundos após o destravamento. Isto é para a segurança de sua propriedade
5000	Depois de ter sido digitado uma senha errada por várias vezes, tem um aviso sonoro estranho e para de funcionar	Se você digitar uma senha errada 5 vezes, vai parar de funcionar para evitar assalto ou invasão. Re-insira a senha correta após 1 minuto
5000	É aberto pela senha 1234	É o padrão de fábrica. Troque por uma senha de sua escolha.
5000	Está funcionando normalmente mas não faz nenhum som. Parece mudo	Está no volume mínimo Ajuste o volume para fazer som Você abriu a porta com o botão Mudo (modo silencioso)
5000	Fechadura trava e não abre pelo lado de fora mesmo com a senha.	Eixo está travado, abriu a fechadura e dar alguns trancos no eixo para voltar ao normal.
5000	Iniciar/Mudo	Trava a porta por fora.
5000	Lingueta travada	Forçar o botão manual ou abrir cuidadosamente a parte interna da fechadura para destravar o motor de engrenagem. Pode ser os parafusos da parte interna que estão muito apertado.
5000	Painel numérico aparecem de maneira estranha ao digitar	Para que a senha não fique exposta a estranhos, os números sempre aparecerão em posições diferentes no painel numérico
5000	Para de funcionar depois de um tempo	Verificar se foi colocado o grampo no eixo
5000	Pilhas descarregando muito rápido	Problema de corrosão de pilhas. Retirar as pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco.
5000	Pilhas esquentando	Pode ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.
5000	Quando apertado o botão Mudo ou Iniciar, para ajustar o volume faz som	Pressione a trava manual ou ajuste novamente depois que a lingueta trava ficar para fora
5000	Quando o sensor ficar pra fora a fechadura não trava externamente e acaba abrindo sem precisar digitar a senha	O sensor deve ficar recolhido após fechar a porta.
5000	Quebra de dentes da engrenagem	Trocar o motor.
5000	Senha - falha e continua fazendo um som de beep	A senha provavelmente foi trocada por alguém. Introduza uma nova senha
5000	Senha cadastramento	Abriu a tampa das pilhas, e pressionar o botão 10 KEY uma (1) vez → digitar sua senha no painel digital → Pressionar (*) → pressionar o botão iniciar mudo ou iniciar com som .
5000	Senha errada	Após 5 tentativas para de funcionar por 1 minuto
5000	Sensor preso	Verificar se há alguma sujeira no sensor que esteja prendendo ou então tem que trocar a placa, pois deu problema no micro switch.
5000	Sensor quebrado	A fechadura não funciona no modo automático.

5000	Som na fechadura	Talvez alguém esteja levantando a tampa pelo lado de fora ou pressionando o painel digital. Verifique
5000	Travamento automático - falha	Está em modo Manual. Troque para o Automático
5000	Travamento automático - som estranho	Pressione a trava manual ou ajuste novamente depois que a lingueta trava ficar para fora
5000	Travamento duplo	Empurrar o botão de travamento duplo na parte de dentro dá fechadura. Deixando à mostra a cor vermelha.
5000	Travamento duplo. Nada acontece quando é apertado o botão Iniciar ou o botão Mudo	Está no modo de travamento duplo.
5000	Travamento duplo. Quando uma chave digital toca e faz um som de beep, beep, beep e a porta não abre.	Está no modo de travamento duplo.
5000	Travamento manual	Basta apertar o botão inicial após fechar a porta
5000	Travamento manual e automático	Pressionar o botão iniciar → pressionar a tecla (#) → digitar a sua senha ou chave digital → pressionar novamente (#) e pressionar o botão de número (5) para que funcione com o travamento Automático, ou botão de número (6) para o travamento Manual.
5000	Volume - ajustar	Caso a porta esteja aberta é necessário que ambas as linguetas estejam para fora. Pressionar o botão iniciar → pressionar a tecla (#) → digite sua senha ou chave digital → pressionar novamente (#) e aperte o número (2) para diminuir ou o número (3) para aumentar.
5100	A fechadura abre com qualquer senha	Verifique se há administrador cadastrado, pois sem administrador ela reconhece todas senhas.
5100	A fechadura abre pelo lado de fora (sempre aberta)	Verificar eixo invertido
5100	Carga baixa	Verificar a polarização das pilhas.
5100	Como fazer reset na fechadura	Pressionar * por 3s, digitar senha mestre ou encostar o cartão, selecionar 5 para ajustes, selecionar 7 para reset + # Ou pressionando o botão de reset na parte interna por 5s e acompanhando as mensagens pelo visor.
5100	Depois de ter sido digitado senha, há aviso sonoro e não funciona	Se digitar a senha errada 5 vezes, a fechadura é travada por 30 segundos. Insira a senha correta após o tempo de bloqueio.
5100	Fechadura intermitente.	Verificar se há vazamento de pilhas.
5100	Fechadura não reconhece a senha	Deve digitar a senha e pressionar a tecla #
5100	Não aciona trava auxiliar (trava privacidade)	Deve levantar a maçaneta (manual) para travamento.
5100	Não fecha automático	Verificar nas configurações se está ativado o modo Aberto
5100	Painel de controle não está funcionando	Verifique se as pilhas estão descarregadas. Se sim, utilize um cabo micro USB para realizar a abertura da fechadura e a troca das pilhas.
5100	Teclado piscando	Verificar a pressão do cabo.
5100	Travamento automático - falha	Está em modo Manual. Troque para o Automático.
5100	Qual o processo de abertura e fechamento da fechadura 5100?	ABERTURA E TRAVAMENTO DA PORTA: Esta fechadura vem de fábrica no modo de fechamento automático. ABRIR Lado de fora: A porta pode ser aberta através de Cartão, Senha ou Chave Mecânica. No caso de abertura por senha, é necessário digitar uma senha cadastrada seguida de #. Lado de dentro: Abaixar a maçaneta. TRAVAR Lado de fora: Travará automaticamente após o tempo programado (default 5s). Lado de dentro: Travará automaticamente após o tempo programado (default 5s). TRAVA DUPLA: Ao fechar a porta, pode ser acionado o travamento duplo (segunda lingueta). Para isto, basta levantar a maçaneta.
5200	Abertura invertida	Verificar chave de seleção de lado de abertura na parte interna.
5200	Botão manual duro ou a não abre manualmente	Verificar o tamanho do eixo (se cortado certo) e a pressão.
5200	Botão travado	Ver haste do cilindro se posição incorreta.
5200	Carga baixa	Verificar a polarização das pilhas.
5200	Como configurar modo automático	Pressionar dígito 1 por 3 s até ouvir "configurado com sucesso". A tecla "1" significa tempo de travamento de 05s. Fazer o teste interno 05 vezes. Verificar se irá travar automaticamente.
5200	Como configurar modo manual	Pressionar o 0 (zero) por 3s, até ouvir "configuração com sucesso". Testar fechamento manual pressionando # por 03s. Testar por 5 vezes e notar a trava se ok. Realizar abertura e fechamento.
5200	Como fazer reset na fechadura	Abriu a tampa de pilhas, remover uma das pilhas e manter o botão de reset pressionado enquanto religa a pilha. Aparecerá no painel os números 5,4,3,2,1 na sequência e um bip a cada número. Depois uma mensagem informando que foi realizado com sucesso.
5200	Dificuldade de abertura e fechamento	Verificar se a porta não está empenada.
5200	Fechadura intermitente.	Verificar se há vazamento de pilhas.
5200	Fechadura não fecha do lado externo	Deve pressionar a tecla # por 3s
5200	Fechadura não reconhece a senha	Deve digitar a senha e pressionar a tecla #
5200	Lingueta não recolhe totalmente	Verificar instalação e lubrificar a máquina.
5200	Máquina enroscando	Verificar instalação (parafusos e chapa), pressão do cabo.
5200	Motor fazendo barulho	Verificar instalação (parafusos e chapa), pressão do cabo.
8600/5200	Tampa da chave não abre	A tampa da chave é presa por ímã. Se encaixada corretamente deve pressionar a parte superior da tampa (espaço que não possui o ímã) e esta levantará. Ou através da ventosa que é enviada junto com o produto. sugar a tampa.
5200	Teclado piscando	Verificar a pressão do cabo.
5200	Qual o processo de abertura e fechamento da fechadura 5200?	ABERTURA E TRAVAMENTO DA PORTA: Esta fechadura vem de fábrica no modo de fechamento automático. ABRIR Lado de fora: A porta pode ser aberta através de Cartão, Senha ou Chave Mecânica. No caso de abertura por senha, é necessário digitar uma senha cadastrada seguida de #. Lado de dentro: Girar o botão de abertura. TRAVAR Lado de fora: Se estiver configurada para fechamento automático travará automaticamente após o tempo programado (default 10s). Se estiver para fechamento manual, é necessário pressionar # por 3s. Lado de dentro: Se estiver configurada para fechamento automático travará automaticamente após o tempo programado (default 10s). Se estiver para fechamento manual, é necessário girar o botão.
6100	Alarme Sonoro - desativar	Usar a senha ou chave digital para parar o alarme
6100	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de dentro	Remover 1 pilha ou abaixar a maçaneta
6100	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de fora	Digitando a senha ou encostando uma chave digital
6100	Aviso sonoro: Ao fechar a porta toca o aviso e com a porta aberta não tem aviso	Porta empenada. Fazer o teste com a porta aberta. Se a fechadura funcionar normalmente, é provável que a porta cedeu.

6100	Bateria de 9 volts	* senha * e baixar a maçaneta.
6100	Botão de registro	Para cadastramento de senha e chave digital.
6100	Chave Digital - apagar	Abriu a tampa onde estão as pilhas, e pressionar o botão de registro → pressionar o botão número 0 (zero) duas vezes → pressione (*) para finalizar
6100	Chave Digital - cadastramento	Abriu a tampa onde estão as pilhas, e pressionar o botão de registro → encostar a chave digital no ponto de toque no painel frontal uma a uma → pressione (*) para finalizar.
6100	Como abrir a fechadura com a chave digital	Encostar a chave digital registrada, no ponto de toque no painel frontal.
6100	Como abrir a fechadura com a senha	Levantar a tampa do painel frontal → digitar a senha e abaixar a tampa do painel.
6100	Como abrir a fechadura com o controle remoto	Pressionar o botão Abrir no controle remoto.
6100	Como abrir a porta pelo lado de dentro	Para abrir pelo lado de dentro deve-se abaixar a maçaneta ou girar o botão de abertura manual.
6100	Como travar a porta com o controle remoto	Se a fechadura estiver ajustada para o modo Manual, pressione o botão Fechar no controle remoto.
6100	Como travar a porta pelo lado de dentro	AUTOMÁTICO: Ao fechar a porta ela travará automaticamente após 2 (dois) segundos. MANUALMENTE: Para travar pelo lado de dentro basta girar o botão manual.
6100	Como travar a porta pelo lado de fora	AUTOMÁTICO: Ao fechar a porta ela travará automaticamente após 2 (dois) segundos. MANUALMENTE: Ao levantar a tampa.
6100	Continua não funcionando mesmo após a troca das pilhas	Verifique se as pilhas estão colocadas corretamente e com a sua polaridade
6100	Controle Remoto - apagar	Abriu a tampa onde estão as pilhas, e pressionar o botão de registro → apertar o botão número 5 (cinco) duas vezes → apertar o botão (*) uma vez.
6100	Controle Remoto - cadastramento	Abriu a tampa onde estão as pilhas, e pressionar o botão de registro → apertar o botão Abrir no controle remoto.
6100	Depois da abertura da porta pela senha ou chave digital, a fechadura automaticamente trava	Automaticamente trava se você não abrir a porta em 7 (sete) segundos após o destravamento. Isto é para a segurança de sua propriedade
6100	Depois de ter sido digitado uma senha errada por várias vezes, a fechadura para de funcionar	Se você digitar uma senha errada 5 vezes, vai parar de funcionar para evitar assalto ou invasão. Re-insira a senha correta após 1 minuto ou a chave digital com código
6100	É aberto pela senha 1234	É o padrão de fábrica. Troque por uma senha de sua escolha.
6100	Está funcionando normalmente mas não faz nenhum som. Parece mudo	Está no volume mínimo. Ajuste o volume para fazer som
6100	Fechadura sem som	Pode ter descolado a tampa do som. Soltar a tampa, e colar de volta.
6100	Painel de controle não está funcionando	Verifique se as pilhas estão descarregadas. Troque todas as pilhas. Neste caso, coloque uma bateria de 9V em contato com o ponto de emergência, pressione o botão Iniciar/Finalizar, digite senha e aperte * para abrir
6100	Painel digital é apertado e a luz indicativa de carga baixa acende em vermelho, tocando uma melodia	As pilhas estão quase descarregadas. A cor vermelha indica que tem carga para 7 dias Troque todas as pilhas
6100	Pilhas descarregando muito rápido	Problema de corrosão de pilhas. Retirar a pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco.
6100	Pilhas esquentando	Pode ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.
6100	Senha cadastramento	Abriu a tampa onde estão as pilhas, e pressionar o botão de registro → digite seu código no painel frontal (4 a 19 dígitos) → pressione (*) para finalizar.
6100	Senha e chave digital - falha e continua fazendo um som de beep	A senha provavelmente foi trocada por alguém ou então foi apagada a chave digital. Introduza uma nova senha ou registre a chave digital
6100	Senha errada	Após 5 tentativas para de funcionar por 1 minuto
6100	Toca uma música	Aviso de carga baixa das pilhas (uns 7 dias antes). Trocar as pilhas.
6100	Travamento automático - falha	Está em modo Manual. Troque para o Automático
6100	Travamento duplo	Empurrar o botão de travamento duplo na parte de dentro dá fechadura.
6100	Travamento manual e automático	Ajuste Automático: Pressionar o botão de registro → apertar o botão (#) → pressionar botão registro. Ajuste Manual: Pressionar o botão de registro → apertar o botão (#) → pressionar botão registro.
6100	Volume - ajustar	Botão de registro → 1 e 3 → * → 1 diminui e 3 aumenta o som.
6200	Alarme Sonoro - desativar	Usar a senha ou chave digital para parar o alarme
6200	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de dentro	Remover 1 pilha ou abaixar a maçaneta
6200	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de fora	Digitando a senha ou encostando uma chave digital
6200	Aviso sonoro: Ao fechar a porta toca o aviso e com a porta aberta não tem aviso	Porta empenada. Fazer o teste com a porta aberta. Se a fechadura funcionar normalmente, é provável que a porta cedeu.
6200	Bateria de 9 volts	* senha *
6200	Botão de registro	Para cadastramento de senha e chave digital.
6200	Chave Digital - apagar	Abriu a tampa onde estão as pilhas, e pressionar o botão de registro → pressionar o botão número 0 (zero) duas vezes → pressione (*) para finalizar.
6200	Chave Digital - cadastramento	Abriu a tampa onde estão as pilhas, e pressionar o botão de registro → encostar a chave digital no ponto de toque no painel frontal uma a uma → pressione (*) para finalizar
6200	Como abrir a fechadura com a chave digital	Encostar a chave digital registrada, no ponto de toque no painel frontal
6200	Como abrir a fechadura com a senha	Levantar a tampa do painel frontal → digitar a senha e abaixar a tampa do painel.
6200	Como abrir a fechadura com o controle remoto	Pressionar o botão Abrir no controle remoto.
6200	Como abrir a porta pelo lado de dentro	Para abrir pelo lado de dentro deve-se girar o botão de abertura manual.
6200	Como travar a porta com o controle remoto	Se a fechadura estiver ajustada para o modo Manual, pressione o botão Fechar no controle remoto
6200	Como travar a porta pelo lado de dentro	AUTOMÁTICO: Ao fechar a porta ela travará automaticamente após 1 (um) segundo. MANUALMENTE: Para travar pelo lado de dentro basta girar o botão manual.
6200	Como travar a porta pelo lado de fora	AUTOMÁTICO: Ao fechar a porta ela travará automaticamente após 1 (um) segundo. MANUALMENTE: Ao levantar a tampa.
6200	Continua não funcionando mesmo após a troca das pilhas	Verifique se as pilhas estão colocadas corretamente e com a sua polaridade
6200	Controle Remoto - apagar	Abriu a tampa onde estão as pilhas, e pressionar o botão de registro → apertar o botão número (5) duas vezes → apertar o botão (*) uma vez.
6200	Controle Remoto - cadastramento	Abriu a tampa onde estão as pilhas, e pressionar o botão de registro → apertar o botão Abrir no controle remoto
6200	Depois da abertura da porta pela senha ou chave digital, a fechadura automaticamente trava	Automaticamente trava se você não abrir a porta em 7 (sete) segundos após o destravamento. Isto é para a segurança de sua propriedade
6200	Depois de ter sido digitado uma senha errada por várias vezes, a fechadura para de funcionar	Se você digitar uma senha errada 5 vezes, vai parar de funcionar para evitar assalto ou invasão. Re-insira a senha correta após 1 minuto ou a chave digital com código
6200	É aberto pela senha 1234	É o padrão de fábrica. Troque por uma senha de sua escolha.
6200	Está funcionando normalmente mas não faz nenhum som. Parece mudo	Está no volume mínimo. Ajuste o volume para fazer som
6200	Fechadura sem som	Pode ter descolado a tampa do som. Soltar a tampa, e colar de volta.
6200	Painel de controle não está funcionando	Verifique se as pilhas estão descarregadas. Troque todas as pilhas. Neste caso, coloque uma bateria de 9V em contato com o ponto de emergência, pressione o botão Iniciar/Finalizar, digite senha e aperte * para abrir
6200	Painel digital é apertado e a luz indicativa de carga baixa acende em vermelho, tocando uma melodia	As pilhas estão quase descarregadas. A cor vermelha indica que tem carga para 7 dias Troque todas as pilhas
6200	Pilhas descarregando muito rápido	Problema de corrosão de pilhas. Retirar a pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco.
6200	Pilhas esquentando	Pode ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.

6200	Senha cadastramento	Abriir a tampa onde estão das pilhas, e pressionar o botão de registro → digite seu código no painel frontal (4 a 19 dígitos) → pressione (*) para finalizar.
6200	Senha e chave digital - falha e continua fazendo um som de beep	A senha provavelmente foi trocada por alguém ou então foi apagada a chave digital. Introduza uma nova senha ou registre a chave digital.
6200	Senha errada	Após 5 tentativas para de funcionar por 1 minuto
6200	Toca uma música	Aviso de carga baixa das pilhas (uns 7 dias antes). Trocar as pilhas.
6200	Travamento automático - falha	Está em modo Manual. Troque para o Automático
6200	Travamento duplo	Não tem travamento duplo, pois não tem maçaneta. (trava dupla só desativa com a maçaneta)
6200	Travamento manual e automático	Ajuste Automático: Pressionar o botão de registro → apertar o botão (#) → pressionar botão registro. Ajuste Manual: Pressionar o botão de registro → apertar o botão (#) → pressionar botão registro.
6200	Volume - ajustar	Botão de registro → 1 e 3 → * → 1 diminui e 3 aumenta o som.
7100	Aviso sonoro: Ao fechar a porta toca o aviso e com a porta aberta não tem aviso	Porta empenada. Fazer o teste com a porta aberta. Se a fechadura funcionar normalmente, é provável que a porta cedeu.
7100	Biometria - apagar	Abriir a tampa frontal → Pressionar botão número 2 (dois) → Digitar a senha mestre → Digitar código registrado na digital duas vezes → Pressionar (#).
7100	Biometria - apagar	Abriir a tampa frontal → Pressionar botão número 3 (três) → Pressionar (#) → Digitar a senha mestre → Pressionar (#).
7100	Biometria - cadastramento	Abriir a tampa frontal, e pressionar o botão número 1 (um) → Pressionar (#) → Digitar a senha mestre → Pressionar (#) → Encostar o dedo no ponto biométrico.
7100	Biometria - cadastramento	Abriir a tampa frontal, e pressionar o botão número 1 (um) → Pressionar (#) → Digitar a senha mestre → Digitar código de registro de 3 (três) números → Pressionar (#) → Encostar o dedo no ponto biométrico.
7100	Biometria - cadastramento	cadastra no total 150 digitais. Lembrar que quando cadastra a biometria e pede para confirmar, equivale a 2 biometrias cadastradas. Obs. Na hora de cadastrar a biometria é necessário somente uma digital, não precisa colocar outra vez para confirmar.
7100	Biometria com identificação	3 dígitos (só os números 0, 1, 2 e 3).
7100	Biometria e senha - falha	Fazer o reset.
7100	Como abrir a fechadura com a biometria	Abriir a tampa frontal → encostar o dedo no ponto biométrico.
7100	Como abrir a fechadura com a senha	Abriir a tampa frontal → digitar a senha.
7100	Como abrir a porta pelo lado de dentro	É só abaixar a maçaneta.
7100	Eixo sai pela metade.	Pode ser o eixo que está travado.
7100	Leitor - não acende	Trocar o leitor.
7100	Lingueta travada ou sai pela metade	Pode ser o eixo que está travado.
7100	Modo de passagem ativar	Abriir a tampa frontal → Pressionar (*) → Novamente pressionar (*) → Digitar a senha mestre →
7100	Pilhas descarregando muito rápido	Problema de corrosão de pilhas. Retirar as pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco.
7100	Pilhas esquentando	Pode ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.
7100	Senha apagar	Abriir a tampa frontal → Pressionar botão número 2 (dois) → Pressionar (*) → Digitar a senha mestre →
7100	Senha apagar	Abriir a tampa frontal → Pressionar botão número 3 (três) → Pressionar (*) → Digitar a senha mestre →
7100	Senha cadastramento	Abriir a tampa frontal, e pressionar o botão número 1 (um) → Pressionar (*) → Digitar a senha mestre →
7100	Senha com identificação.	3 dígitos (só os números 0, 1, 2 e 3).
7100	Senha mestra	Abriir a tampa frontal, e pressionar o botão número 0 (zero) → Pressionar (*) → Digitar a senha mestre
7100	Teclado duro ou necessário pressionar mais uma vez a tecla	Verificar a placa eletrônica do teclado ou os botões de borracha, ou mesmo troca da borracha que calça o
7200	Abriir por dentro	Girar o botão ou apertar o botão Abriir/fechar
7200	Abriir por fora	Com biometria e senha
7200	Aviso sonoro	Um bip curto confirma e 3 bips curtos não confirmam.
7200	Aviso sonoro: Ao fechar a porta toca o aviso e com a porta aberta não tem aviso	Porta empenada. Fazer o teste com a porta aberta. Se a fechadura funcionar normalmente, é provável que a porta cedeu.
7200	Bateria de 9 volts	Encostar a bateria de 9 volts, colocar a biometria ou digitar a senha.
7200	Biometria - apagar	Abriir a tampa frontal → Pressionar botão número 2 (dois) → Pressionar (#) → Digitar a senha mestre de fabrica → Digitar código registrado da digital duas vezes → Pressionar (#).
7200	Biometria - apagar	Abriir a tampa frontal → Pressionar botão número 3 (três) → Pressionar (#) → Digitar a senha mestre → Pressionar (#).
7200	Biometria - cadastramento	Abriir a tampa frontal, e pressionar o botão número 1 (um) → Pressionar (#) → Digitar a senha mestre → Pressionar (#) → Encostar o dedo no ponto biométrico.
7200	Biometria - cadastramento	Abriir a tampa frontal, e pressionar o botão número 1 (um) → Pressionar (#) → Digitar a senha mestre de fabrica → Digitar código de registro de 3 (três) números → Pressionar (#) → Encostar o dedo no ponto biométrico.
7200	Biometria - cadastramento	cadastra no total 150 digitais. Lembrar que quando cadastra a biometria e pede para confirmar, equivale a 2 biometrias cadastradas. Obs. Na hora de cadastrar a biometria é necessário somente uma digital, não precisa colocar outra vez para confirmar.
7200	Biometria - falha	Certifique-se que o leitor e o dedo estejam limpos. Fazer Reset
7200	Biometria - falha	Certifique-se que o leitor e o dedo estejam limpos. Fazer Reset
7200	Biometria - falha	Problema de cabo eletrônico ou pilha fraca.
7200	Biometria com identificação	3 dígitos (só os números 0, 1, 2 e 3)
7200	Biometria e senha - falha	Fazer o reset.
7200	Chaves	O modelo 7200 permite que seja feita de cópias caso não se tenha chave alguma.
7200	Chaves	O modelo 7200 permite que seja feita de cópias caso não se tenha chave alguma.
7200	Como abrir a fechadura com a biometria	Abriir a tampa frontal → encostar o dedo no ponto biométrico.
7200	Como abrir a fechadura com a senha	Abriir a tampa frontal → digitar a senha
7200	Como abrir a porta pelo lado de dentro	Apertar o botão Abriir/Fechar
7200	Como travar a porta pelo lado de fora manualmente	Apertar o botão (*)
7200	Eixo sai pela metade	Pode ser o eixo que está travado.
7200	Fechadura funciona totalmente ao contrário	Fecha com a biometria e abre apertando o *. Motivo: Botão L/R está ao contrario
7200	Lingueta travada	Forçar o botão manual ou abrir cuidadosamente a parte interna da fechadura para destravar o motor de engrenagem. Pode ser os parafusos da parte interna que estão muito apertado.
7200	Painel numérico não está funcionando	Verifique se as pilhas estão descarregadas. E troque todas as pilhas. Neste caso, manter encostada uma bateria de 9V em contato com o ponto de emergência, pressione *, digite a senha e pressione * novamente para abrir a porta.
7200	Pilhas descarregando muito rápido	Problema de corrosão de pilhas. Retirar as pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco.
7200	Pilhas esquentando	Pode ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.
7200	Senha apagar	Abriir a tampa frontal → Pressionar botão número 2 (dois) → Pressionar (*) → Digitar a senha mestre de fabrica → Digitar código registrado na digital duas vezes → Pressionar (#).
7200	Senha apagar	Abriir a tampa frontal → Pressionar botão número 3 (três) → Pressionar (*) → Digitar senha mestre de fabrica → Pressionar (#).
7200	Senha cadastramento	Abriir a tampa frontal, e pressionar o botão número 1 (um) → Pressionar (*) → Digitar a senha Mestre de fabrica → Digitar Código de registro de 3 (três) números → inserir nova senha de 8 (oito) dígitos duas vezes → Pressionar (#) para confirmar.

7200	Senha com identificação	3 dígitos (só os números 0, 1, 2 e 3)
7200	Senha mestra	Abriir a tampa frontal, e pressionar o botão número 0 (zero) → Pressionar (*) → Digitar a senha Mestre de fabrica → Digite uma senha de 8 (oito) dígitos duas vezes → Pressione (#).
7200	Travamento Manual	Apertar *
7300	Administrador - apagar	Apertar qualquer botão (+, -, OK,C) → Manter pressionado o botão- por 3 segundos → Vão aparecer no display as letras Ad → Colocar a biometria ou a senha de um administrador → Escolha uma das opções utilizando os sinais + ou - para apagar e pressione OK. → FP: O usuário coloca sua biometria. → AL: Apaga todos os usuários. → 96 a 99: Apaga o usuário pelo seu ID, → Apertar C para confirmar.
7300	Aviso sonoro: Ao fechar a porta toca o aviso e com a porta aberta não tem aviso	Porta empenada. Fazer o teste com a porta aberta. Se a fechadura funcionar normalmente, é provável que a porta cedeu.
7300	Biometria - falha	Verificar as pilhas e a placa eletrônica.
7300	Biometria e senha - falha	Verificar o funcionamento do motor que se encontra na parte externa da fechadura.
7300	Biometria e senha - falha e pisca uma luz vermelha	A senha provavelmente foi apagada ou biometria não cadastrada. Registre uma nova senha ou registre a biometria
7300	Como abrir a fechadura com a senha, biometria e chave	Biometria: Colocar a biometria no leitor. Senha: Tocar o painel para ativar, digitar a senha de 8 (oito) dígitos e pressionar o botão Enter ↵. Chave mecânica: Remover a tampa retangular localizada na maçaneta e usar a chave mecânica para abrir a porta.
7300	Como adicionar administrador	Apertar qualquer botão (+, -, OK,C) → Vai aparecer no display -- → Manter pressionado o botão + por 3 segundos até aparecer o próximo ID disponível → Utilizando os sinais+ ou -, selecionar o ID do administrador. → Pode ser 96, 97, 98 ou 99 e apertar o botão OK para configurar. → BIOMETRIA: manter o dedo pressionado no leitor até ouvir o som de beep. --- SENHA: digitar a senha de 8 dígitos e ao ouvir o beep, digitar novamente a senha para confirmação. Para finalizar, apertar o botão C.
7300	Como adicionar usuário normal	Apertar qualquer botão (+, -, OK, C) → Vai aparecer no display -- → Apertar o botão + → Utilizando os sinais+ ou -, selecionar o ID do usuário. → Pode ser de 01 até 95 e apertar o botão OK para configurar → BIOMETRIA: manter o dedo pressionado no leitor até ouvir o beep. --- SENHA: digitar a senha de 8 dígitos e ao ouvir o beep, digitar novamente a senha para confirmação. → Para finalizar, apertar o botão C
7300	Como adicionar usuário sob gerenciamento	Apertar qualquer botão (+, -, OK, C) → Vai aparecer no display -- → Apertar o botão + → Vão aparecer no display as letras Ad → Colocar a biometria ou senha de um administrador. → Utilizando os sinais+ ou -, selecionar o ID do usuário. Pode ser de 01 até 95 e apertar o botão OK para configurar. → BIOMETRIA: manter o dedo pressionado no leitor até ouvir o beep. --- SENHA: digitar a senha de 8 dígitos e ao ouvir o beep, digitar novamente a senha para confirmação. → Vai aparecer o próximo ID disponível. → Para finalizar, apertar o botão C
7300	Continua não funcionando mesmo após a troca das pilhas	Verifique se as pilhas estão colocadas corretamente e com a sua polaridade
7300	Depois de ter sido digitado uma senha errada ou biometria não cadastrada por 3 vezes e a fechadura para d	Se você digitar uma senha errada 3 vezes ou colocar uma biometria não cadastrada, vai parar de funcionar por 3 minutos. Digite a senha correta ou a biometria decorridos 3 minutos
7300	Fechadura Intermitente.	Atualizar Software. Verificar as pilhas.
7300	Leitor e o painel numérico não estão acendendo	Verifique se as pilhas estão descarregadas Troque todas as pilhas. Neste caso, coloque uma bateria de 9V em contato com o ponto de emergência, coloque a biometria ou digite a senha
7300	Modo de passagem ativar	Biometria ou senha de um usuário → Manter a tecla Enter ↵ pressionada até ouvir o som de beep.
7300	Modo de passagem desativar	Para desativar, manter a tecla Enter ↵ pressionada até ouvir o som de beep.
7300	Painel digital é acionado ou colocado uma biometria, tem aviso sonoro e pisca uma luz vermelha e depois tro	As pilhas estão quase descarregadas. A cor vermelha indica que tem carga para 7 dias Troque todas as pilhas
7300	Pilhas descarregando muito rápido	Problema de corrosão de pilhas. Retirar a pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco. Ou atualizar o software.
7300	Pilhas esquentando	Pode ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.
7300	Usuário normal - apagar	Apertar qualquer botão (+, -, Ok, C) → Vai aparecer no display -- → Apertar o botão - → Escolha uma das opções utilizando os sinais + ou - para apagar e pressione OK. --- FP: O usuário coloca sua biometria. --- AL: Apaga todos os usuários. 01 a 95: Apaga o usuário pelo seu ID, → Apertar C para confirmar.
7300	Usuário sob gerenciamento - apagar	Apertar qualquer botão (+, -, Ok, C) → Vai aparecer no display -- → Apertar o botão - → Vão aparecer no display as letras Ad → Colocar a biometria ou a senha de um Administrador → Escolha uma das opções utilizando os sinais + ou - para apagar e pressione OK. --- FP: O usuário coloca sua biometria. --- AL: Apaga todos os usuários. --- 01 a 95: Apaga o usuário pelo seu ID, → Apertar C para confirmar.
7500	Administrador - apagar	Apertar qualquer botão (+, -, OK,C) → Manter pressionado o botão- por 3 segundos → Vão aparecer no display as letras Ad → Colocar a biometria, senha ou cartão de um administrador → Escolha uma das opções utilizando os sinais + ou - para apagar e pressione OK. → FP: O usuário coloca sua biometria. → AL: Apaga todos os usuários. → 96 a 99: Apaga o usuário pelo seu ID, → Apertar C para confirmar.
7500	Biometria e senha - falha	Atualizar o software.
7500	Biometria e senha - falha e pisca uma luz vermelha	A senha provavelmente foi apagada ou biometria não cadastrada. Registre uma nova senha ou registre a biometria
7500	Biometria, senha e cartão - falha e pisca uma luz vermelha	A senha provavelmente foi trocada. Registre uma nova senha ou registre a biometria ou cartão
7500	Como abrir a fechadura com a senha, biometria e cartão	Biometria: Colocar a biometria no leitor. Senha: Tocar o painel para ativar, digitar a senha de 8 (oito) dígitos e pressionar o botão Enter ↵. Cartão: Encostar um cartão registrado.
7500	Como adicionar administrador	Apertar qualquer botão (+, -, OK,C) → Vai aparecer no display -- → Manter pressionado o botão + por 3 segundos até aparecer o próximo ID disponível → Utilizando os sinais+ ou -, selecionar o ID do administrador. → Pode ser 96, 97, 98 ou 99 e apertar o botão OK para configurar. → BIOMETRIA: manter o dedo pressionado no leitor até ouvir o som de beep. --- SENHA: digitar a senha de 8 dígitos e ao ouvir o beep, digitar novamente a senha para confirmação. CARTÃO: encostar o cartão duas vezes → Para finalizar, apertar o botão C
7500	Como adicionar usuário normal	Apertar qualquer botão (+, -, OK, C) → Vai aparecer no display -- → Apertar o botão + → Utilizando os sinais+ ou -, selecionar o ID do usuário. → Pode ser de 01 até 95 e apertar o botão OK para configurar → BIOMETRIA: manter o dedo pressionado no leitor até ouvir o beep. --- SENHA: digitar a senha de 8 dígitos e ao ouvir o beep, digitar novamente a senha para confirmação --- CARTÃO: encostar o cartão duas vezes → Para finalizar, apertar o botão C

7500	Como adicionar usuário sob gerenciamento	Apertar qualquer botão (+, -, OK, C) → Vai aparecer no display -- → Apertar o botão + → Vão aparecer no display as letras Ad → Colocar a biometria, senha ou cartão de um administrador. → Utilizando os sinais+ ou -, selecionar o ID do usuário. Pode ser de 01 até 95 e apertar o botão OK para configurar. → BIOMETRIA: manter o dedo pressionado no leitor até ouvir o beep. --- SENHA: digitar a senha de 8 dígitos e ao ouvir o beep, digitar novamente a senha para confirmação. CARTÃO: encostar o cartão duas vezes → Para finalizar, apertar o botão C
7500	Continua não funcionando mesmo após a troca das pilhas	Verifique se as pilhas estão colocadas corretamente e com a sua polaridade
7500	Depois de ter sido digitado uma senha errada ou biometria não cadastrada por 3 vezes e a fechadura para d	Se você digitar uma senha errada 3 vezes ou colocar uma biometria não cadastrada, vai parar de funcionar por 3 minutos. Digite a senha correta ou a biometria decorridos 3 minutos
7500	Fechadura não emite som / painel desligado.	Verificar as pilhas.
7500	Fechadura não funciona as chaves	Trocar cilindro.
7500	Inserção do eixo na máquina	Garantir que o eixo tenha sido inserido na máquina de forma correta, pois máquina possui uma indicação exata para instalação.
7500	Leitor e o painel numérico não estão acendendo	Verifique se as pilhas estão descarregadas Troque todas as pilhas Neste caso, coloque uma bateria de 9V em contato com o ponto de emergência, coloque a biometria, digite a senha ou encoste o cartão
7500	Modo de passagem ativar	Biometria ou senha de um usuário → Manter a tecla Enter ↵ pressionada até ouvir o som de beep.
7500	Modo de passagem desativar	Para desativar, manter a tecla Enter ↵ pressionada até ouvir o som de beep.
7500	Painel digital é acionado ou colocado uma biometria, tem aviso sonoro e pisca uma luz vermelha e depois tro	As pilhas estão quase descarregadas. A cor vermelha indica que tem carga para 7 dias Troque todas as pilhas
7500	Pilhas descarregando muito rápido	Problema de corrosão de pilhas. Retirar a pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco.
7500	Pilhas esquentando	Pode ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.
7500	Usuário normal - apagar	Apertar qualquer botão (+, -, Ok, C) → Vai aparecer no display -- → Apertar o botão - → Escolha uma das opções utilizando os sinais + ou - para apagar e pressione OK. --- AL: Apaga todos os usuários. 01 a 95: Apaga o usuário pelo seu ID, → Apertar C para confirmar.
7500	Usuário sob gerenciamento - apagar	Apertar qualquer botão (+, -, Ok, C) → Vai aparecer no display -- → Apertar o botão - → Vão aparecer no display as letras Ad → Colocar a biometria, senha ou cartão de um Administrador → Escolha uma das opções utilizando os sinais + ou - para apagar e pressione OK. --- FP: O usuário coloca sua biometria. --- AL: Apaga todos os usuários. --- 01 a 95: Apaga o usuário pelo seu ID, → Apertar C para confirmar.
7600	A porta é abertura direita, porém abre para fora.	Trocar a máquina para abertura esquerda, mesmo que a porta tem abertura direita. Outra opção é abrir a máquina e inverter a lingueta, mas é informado que perde a garantia.
7600	Biometria - apagar	Tocar o painel e pressionar os 2 números → Digitar a senha mestre atual e pressione # → pressione 2 para apagar → pressione 1 para biometria → digite o código de identificação → pressionar # → pressionar * para retornar
7600	Biometria - atraso na leitura biométrica	Verificar sujeira no leitor. Resetar a fechadura.
7600	Biometria - cadastramento	Tocar o painel e pressionar os 2 números → Digitar a senha mestre atual e pressione # → pressione 1 para adicionar → pressione 1 para biometria → digite o código de identificação → colocar o dedo no leitor → pressionar # + # para finalizar.
7600	Biometria e senha - falha e pisca uma luz vermelha	A senha provavelmente foi apagada ou biometria não cadastrada. Registre uma nova senha ou registre a biometria
7600	Biometria, senha ou cartão - falha	Provavelmente foram trocados por alguém ou então foram apagados. Fazer um novo registro. Verifique se foi trocada a senha mestre de fábrica.
7600	Cartão - apagar	Tocar o painel e pressionar os 2 números → Digitar a senha mestre atual e pressione # → pressione 2 para apagar → pressione 2 para cartão → digite o código de identificação → pressionar # → pressionar * para retornar
7600	Cartão - cadastramento	Tocar o painel e pressionar os 2 números → Digitar a senha mestre atual # → pressione 1 para adicionar → pressione 2 para cartão → digite o código de identificação → encostar o cartão → pressionar # + # para finalizar.
7600	Comando de voz esta em Inglês	Trocar para o Português
7600	Como abrir a fechadura com a senha, biometria e cartão	Com a biometria: Levantar a tampa do leitor e encostar o dedo para destravar a porta. Com o cartão: Encostar o cartão no leitor para destravar a porta. Com a senha: Digitar a senha e pressionar # para destravar a porta.
7600	Continua não funcionando mesmo após a troca das pilhas	Verifique se as pilhas estão colocadas corretamente e com a sua polaridade
7600	Depois de ter sido digitado uma senha errada ou biometria não cadastrada por 3 vezes e a fechadura para d	Se você digitar uma senha errada 3 vezes ou colocar uma biometria não cadastrada, vai parar de funcionar por 3 minutos. Digite a senha correta ou a biometria decorridos 3 minutos
7600	Fechadura não aceita reset.	Verificar instalação, pois o cabo poderá estar pressionado.
7600	Leitor e o painel numérico não estão acendendo	Verifique se as pilhas estão descarregadas Troque todas as pilhas. Neste caso, coloque uma bateria de 9V em contato com o ponto de emergência, coloque a biometria ou digite a senha
7600	Modo de passagem: Ativar/Desativar	Tocar o painel e pressionar os 2 números → Digitar a senha mestre atual e pressione # → pressione o dígito 4. A cada comando, vai trocar entre ativado e desativado.
7600	Não consigo acessar os dados por laptop	Verifique se estão instalados o driver e o software
7600	Painel digital é acionado ou colocado uma biometria, tem aviso sonoro e pisca uma luz vermelha e depois tro	As pilhas estão quase descarregadas. A cor vermelha indica que tem carga para 7 dias Troque todas as pilhas
7600	Pilhas descarregando muito rápido	Problema de corrosão de pilhas. Retirar a pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco.
7600	Pilhas esquentando	Pode ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.
7600	Senha - falha	Não foi dividido o eixo do botão manual. Se o eixo não for partido ao meio na instalação, ele atravessa a fechadura e pressiona o botão interno que define a posição da maçaneta, anulando a abertura.
7600	Senha apagar	Tocar o painel e pressionar os 2 números → Digitar a senha mestre atual e pressione # → pressione 2 para apagar → pressione 3 para senha → digite o código de identificação → pressionar # → pressionar * para retornar
7600	Senha cadastramento	Tocar o painel e pressionar os 2 números → Digitar a senha mestre atual e pressione # → pressione 1 para adicionar → pressione 3 para senha → digite o código de identificação → Digite a senha de 4 a 8 dígitos e pressione # → Digitar novamente a senha e pressione # para confirmação → pressionar # + # para finalizar.
7600	Senha mestra - trocar	Tocar o painel e pressionar os 2 números → Digitar a senha 123456 e pressionar # → Digite a nova senha de 4 a 8 dígitos e pressione # → Digitar novamente a nova senha e pressione # para confirmação.
8500	A fechadura abre pelo lado de fora (sempre aberta)	Verificar eixo invertido
8500	Biometria - falha	Certifique-se que o leitor e o dedo estejam limpos. Recadastre uma nova biometria ou realize o processo de Reset.
8500	Biometria - falha	Verificar pressão do cabo.
8500	Carga baixa	Verificar a polarização das pilhas.
8500	Como fazer reset na fechadura	Abriu a tampa de pilhas, manter o botão de reset pressionado por 5s, pressionar 000000 + #
8500	Fechadura intermitente.	Verificar se há vazamento de pilhas.
8500	Fechadura não reconhece a senha	Deve digitar a senha e pressionar a tecla #

8500	Não aciona trava auxiliar	Deve levantar a maçaneta (manual) para travamento.
8500	Não consegue parear o bluetooth	Precisa deixar a fechadura acesa para ser reconhecida no pareamento.
8500	Qual aplicativo (app) para conectar com a fechadura?	Usar o TLock
8500	Teclado piscando	Verificar a pressão do cabo.
8500	Qual o processo de abertura e fechamento da fechadura 8500?	ABERTURA E TRAVAMENTO DA PORTA: Esta fechadura vem de fábrica no modo de fechamento automático. ABRIR Lado de fora: A porta pode ser aberta através de Biometria, Cartão, Senha, Aplicativo ou Chave Mecânica. No caso de abertura por senha, é necessário digitar uma senha cadastrada seguida de #. Lado de dentro: Abaixar a maçaneta. TRAVAR Lado de fora: Se estiver configurada para fechamento automático travará automaticamente após o tempo programado (default 5s). Se estiver para fechamento manual, é necessário pressionar # por 3s. Lado de dentro: Recomendado o uso do fechamento automático pois no fechamento manual não travará. TRAVA DUPLA: Ao fechar a porta, pode ser acionado o travamento duplo (segunda lingueta). Para isto, basta levantar a maçaneta.
8500/8600	Tem como enviar a senha a um usuário por SMS e E-mail?	Pelo app TLOCK é possível enviar a senha por SMS ou copiar a senha e compartilhar Pelo site Tlock também pode ser enviado porém é um serviço pago.
8500/8600	Tem como cadastrar senha e ver registros pelo site?	Sim. Além de cadastrar as senhas, conferir as programações e verificar os registros de acessos pelo aplicativo Tlock, também pode efetuar esta operação pelo site da TTLOCK. Pelo site também pode exportar os registros de acesso.
8600	Biometria - falha	Certifique-se que o leitor e o dedo estejam limpos. <u>Recadastre uma nova biometria ou realize o processo de Reset.</u>
8600	Biometria - falha	Verificar pressão do cabo.
8600	Botão manual duro ou a não abre manualmente	Verificar o tamanho do eixo (se cortado certo) e a pressão.
8600	Botão travado	Ver haste do cilindro se posição incorreta.
8600	Carga baixa	Verificar a polarização das pilhas.
8600	Como fazer reset na fechadura	Abrirem a tampa de pilhas, manter o botão de reset pressionado por 5s, pressionar 000000 +#
8600	Dificuldade de abertura e fechamento	Verificar se a porta não está empenada.
8600	Fechadura intermitente.	Verificar se há vazamento de pilhas.
8600	Fechadura não fecha do lado externo	Deve pressionar a tecla # por 3s
8600	Fechadura não reconhece a senha	Deve digitar a senha e pressionar a tecla #
8600	Lingueta não recolhe totalmente	Verificar instalação e lubrificar a máquina.
8600	Máquina enroscando	Verificar instalação (parafusos e chapa), pressão do cabo.
8600	Motor fazendo barulho	Verificar instalação (parafusos e chapa), pressão do cabo.
8600	Não consegue parear o bluetooth	Precisa deixar a fechadura acesa para ser reconhecida no pareamento.
8600	Qual aplicativo (app) para conectar com a fechadura	Usar o TLock
8600	Qual o processo de abertura e fechamento da fechadura 8600?	ABERTURA E TRAVAMENTO DA PORTA: Esta fechadura vem de fábrica no modo de fechamento manual. ABRIR Lado de fora: A porta pode ser aberta através de Biometria, Cartão, Senha, Aplicativo ou Chave Mecânica. No caso de abertura por senha, é necessário digitar uma senha cadastrada seguida de #. Lado de dentro: Girar o botão de abertura. TRAVAR Lado de fora: Se estiver configurada para fechamento automático travará automaticamente após o tempo programado (default 5s). Se estiver para fechamento manual, é necessário pressionar # por 3s. Lado de dentro: Se estiver configurada para fechamento automático travará automaticamente após o tempo programado (default 5s). Se estiver para fechamento manual, é necessário girar o botão.
8500/8600/5100/5200	Como saber se a carga das pilhas está acabando?	As fechaduras Advance Milre modelos 8500/8600/5100/5200 emitem um aviso sonoro que as pilhas estão acabando. Além disso os modelos 8500 e 8600 permite verificar a carga das pilhas pelo aplicativo Tlock em seu smartphone. Já o modelo 5100 informa também sobre a carga das pilhas em seu visor.
8500/8600/5100/5200	O que fazer se as pilhas acabarem?	Apesar das fechaduras Advance Milre informar sobre a carga das pilhas, se por ventura acabar, a fechadura pode ser aberta pelo sistema de emergência. Podendo usar a chave mecânica ou energizando com uma fonte de 5v a porta USB da fechadura. E desta forma abrindo a porta utilizando a Biometria, Senha, Cartão ou aplicativo (ver as formas de abertura de sua fechadura).
8500/8600	Posso usar inteligência artificial para abrir e fechar a fechadura digital Advance Milre?	Sim nos modelos 8500 e 8600 que se utiliza o app Tlock, também pode ter o sistema de abertura e fechamento através de sistemas de inteligência artificial como Amazon Alexa e Google Home. Para isso tem que utilizar um gateway WiFi (opcional).
8500/8600/5100/5200	Posso instalar as fechaduras em ambientes externos?	Conforme orientação em manual do produto, não deve instalar as fechaduras sem alguma proteção contra o tempo ou intempéries. Se trata de um produto elétrico/eletrônico. Se por ventura água ou chuva penetrar no seu interior, poderá causar uma série de problemas. Portanto não instale este produto em locais expostos a água da chuva. Este produto não pode ficar exposto direto ao sol. Poderá ultrapassar a temperatura ideal de operação.
8500/8600/5100/5200	Acabei de adquirir a fechadura e parece que o painel digital está arranhado. O que fazer?	O painel digital das fechaduras modelos 8500/8600/5100/5200 possuem uma película de proteção que após o processo de instalação pode ser retirada.
8600/5200	Como mudar o lado de abertura da fechadura?	Deve remover a tampa da parte traseira da fechadura e selecionar a chave que fica na parte direita para L (left) caso a abertura seja para o lado esquerdo ou R (right) se a abertura da porta for para o lado direito. (Mais detalhes ver o manual do produto).
8500/8600/5100/5200	Se houver uma tentativa de invasão a fechadura gera algum alarme?	Sim, nos modelos 8500/8600/5100/5200 as fechaduras geram alarmes sonoros se houver um número de tentativas de senhas erradas e também bloqueia a abertura por um determinado tempo. (Mais detalhes ver o manual do produto).
2300/430/3600	Bloqueio de funções	Se tocar 3 bips é porque está ativado
2300/430/3600	Botão de abertura interna não funciona	Trocar a placa – problema no micro switch.
2300/430/3600	Está funcionando normalmente mas não faz nenhum som. Parece mudo	Você abriu a porta com o botão Mudo ativado. (modo silencioso)
2300/430/3600	Quebra de dentes da engrenagem	Trocar o motor.
2300/430/3600	Sensor preso	Verificar se há alguma sujeira no sensor que esteja prendendo ou então tem que trocar a placa, pois deu problema no micro switch.

2300/430/3600	Sensor quebrado	A fechadura não funciona no modo automático.
300K	A porta não fecha. Parece alguma coisa que está travando	A lingueta da fechadura está estendida. Recolha a lingueta para dentro manualmente.
300K	A vida da pilha é diferente do manual	Verifique o tipo de pilha. Use pilha Alcalina do tamanho AA
300K	Alarme Sonoro - desativar	Pressionar o botão (*) → Inserir a senha → pressione (*).
300K	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de dentro	Remover 1 pilha
300K	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de fora	Digitando a senha
300K	Aviso sonoro: Ao fechar a porta toca o aviso e com a porta aberta não tem aviso	Porta empenada. Fazer o teste com a porta aberta. Se a fechadura funcionar normalmente, é provável que a porta cedeu.
300K	Bateria de 9 volts	* senha *
300K	Bloqueio de funções	Se tocar 3 bips é porque está ativado
300K	Botão de abertura interna não funciona	Trocar a placa – problema no micro switch.
300K	Como abrir a fechadura com a senha	Pressionar o botão (*) → digitar a senha → pressionar o botão (*).
300K	Como abrir a porta sem aviso sonoro (sem som)	Pressione o botão número 8 (oito) no seu painel digital → * → digitar sua senha → pressionar o botão (*)
300K	Como abrir e fechar a porta pelo lado de dentro (automático)	Pressionando o botão Abrir/fechar você poderá abrir ou fechar a porta.
300K	Como abrir e fechar a porta pelo lado de dentro (manualmente)	Girando o botão Abrir/Fechar, você poderá abrir ou fechar a porta.
300K	Como travar a porta pelo lado de fora	Pressionar o número zero, esta condição é só para o caso de estar no modo Manual. Se estiver no modo automático, ela será travada automaticamente.
300K	Continua não funcionando mesmo após a troca das pilhas	Verifique se as pilhas estão colocadas corretamente e com a sua polaridade
300K	Depois da abertura da porta pela senha, automaticamente trava	Automaticamente trava se você não abrir a porta em 7 (sete) segundos após o destravamento. Isto é para a segurança de sua propriedade
300K	Depois de ter sido digitado uma senha errada por várias vezes, tem um aviso sonoro estranho e para de funcionar	Se você digitar uma senha errada 5 vezes, vai parar de funcionar para evitar assalto ou invasão. Re-insira a senha correta após 1 minuto
300K	É aberto pela senha 1234	É o padrão de fábrica. Troque por uma senha de sua escolha.
300K	Está funcionando normalmente mas não faz nenhum som. Parece mudo	Você abriu a porta com o botão Mudo ativado. (modo silencioso)
300K	Faz um som de beep, mesmo com a senha correta	Está no modo Bloquear todas as funções. Libere esta função e tente novamente
300K	Lingueta travada	Forçar o botão manual ou abrir cuidadosamente a parte interna da fechadura para destravar o motor de engrenagem. Pode ser os parafusos da parte interna que estão muito apertado.
300K	Painel de controle não está funcionando	Verifique se as pilhas estão descarregadas. Troque as pilhas. Neste caso, coloque uma bateria de 9V em contato com o ponto de emergência, digite a senha e abra a porta. Exemplo: * 1234 *
300K	Painel digital é pressionado e a luz indicativa pisca vermelho, fazendo um beep	As pilhas estão descarregadas. Troque as pilhas
300K	Pilhas descarregando muito rápido	Problema de corrosão de pilhas. Retirar a pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco.
300K	Pilhas esquentando	Pode ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.
300K	Quebra de dentes da engrenagem	Trocar o motor.
300K	Senha - falha e continua fazendo um som de beep	A senha provavelmente foi trocado por alguém. Introduza uma nova senha
300K	Senha cadastramento	Abrir a tampa onde estão as pilhas, e pressionar o botão 10 KEY uma (1) vez → digitar a senha no painel digital → pressionar o botão (*)
300K	Senha errada	Após 5 tentativas para de funcionar por 1 minuto
300K	Sensor preso	Verificar se há alguma sujeira no sensor que esteja prendendo ou então tem que trocar a placa, pois deu problema no micro switch.
300K	Sensor quebrado	A fechadura não funciona no modo automático.
300K	Som na fechadura	Talvez alguém esteja levantando a tampa pelo lado de fora ou pressionando o painel digital. Verifique
300K	Travamento automático - falha	Está em modo Manual. Troque para o Automático
300K	Travamento duplo	Empurrar o botão de travamento duplo na parte de dentro da fechadura. Deixando à mostra a cor vermelha.
300K	Travamento duplo. O painel digital faz um som de beep e não tem resposta.	Está no modo de travamento duplo. Mover o botão de travamento duplo para ficar aparecendo a cor preta
300K	Travamento duplo. Quando o botão 10KEY é pressionado para trocar a senha e tem o som beep, beep, beep	Está no modo de travamento duplo. Mover o botão de travamento duplo para ficar aparecendo a cor preta
300K	Travamento manual e automático	Pressionar o botão (#) → digitar a sua senha → pressionar o botão (#) e pressionar o botão de número (5) para travamento Automático, ou o botão número (6) para travamento Manual.
4500/4600/4700	A porta não abre – Fechadura faz o sinal sonoro de abertura normalmente, mas a lingueta não abre e não recede	Isso ocorre quando as pilhas estão fracas e não tem força suficiente para recolher a lingueta.
4500/4600/4700	Alarme Sonoro - desativar	Usar a senha ou chave digital para parar o alarme
4500/4600/4700	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de dentro	Remover 1 pilha
4500/4600/4700	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de fora	Digitando a senha ou encostando uma chave digital
4500/4600/4700	Aviso sonoro - Ao fechar a porta toca o aviso e com a porta aberta não tem aviso	Porta empenada. Fazer o teste com a porta aberta. Se a fechadura funcionar normalmente, é provável que a porta cedeu.
4500/4600/4700	Bateria de 9 volts	Botão iniciar → senha → *
4500/4600/4700	Botão manual duro ou a não abre manualmente.	É por que os cabos estão sendo pressionados pelos parafusos. Ajustar o cabo eletrônico e deixar frouxo. Ou motor travado.
4500/4600/4700	Carga	Toca uma música.
4500/4600/4700	Chave Digital - apagar	Abrir a tampa interna onde estão as pilhas → pressione o botão de registro após digite o número 0 (zero) duas vezes → pressione (*) para finalizar.
4500/4600/4700	Chave Digital - cadastramento	Abrir a tampa interna a onde estão as pilhas → pressione o botão de registro → encostar a chave digital no ponto de toque do painel frontal → pressionar (*) para finalizar.
4500/4600/4700	Como abrir a fechadura com a chave digital	Encostar a chave digital no ponto de toque do painel.
4500/4600/4700	Como abrir a fechadura com a senha	Aperte o botão inicial e acenderá o painel digital → digitar a senha → e pressionar (*).
4500/4600/4700	Como travar a porta pelo lado de dentro	AUTOMÁTICO: Ao fechar a porta ela travara automaticamente após 2 (dois) segundos. MANUALMENTE: Apertar o botão Abrir/Fechar. Ou gire o botão manual.
4500/4600/4700	Como travar a porta pelo lado de fora	AUTOMÁTICO: Ao fechar a porta ela travara automaticamente após 2 (dois) segundos. MANUALMENTE: Apertar o botão inicial para travar a porta manualmente.
4500/4600/4700	Continua não funcionando mesmo após a troca das pilhas	Verifique se as pilhas estão colocadas corretamente e com a sua polaridade
4500/4600/4700	Depois da abertura da porta pela senha ou chave digital, a fechadura automaticamente trava	Automaticamente trava se você não abrir a porta em 7 (sete) segundos após o destravamento. Isto é para a segurança de sua propriedade
4500/4600/4700	Depois de ter sido digitado uma senha errada por várias vezes, tem um aviso sonoro estranho e para de funcionar	Se você digitar uma senha errada 5 vezes, vai parar de funcionar para evitar assalto ou invasão. Re-insira a senha correta após 1 minuto ou a chave digital com código
4500/4600/4700	É aberto pela senha 1234	É o padrão de fábrica. Troque por uma senha de sua escolha.

4500/4600/4700	Está funcionando normalmente mas não faz nenhum som. Parece mudo	Está no volume mínimo. Ajuste o volume para fazer som
4500/4600/4700	Lingueta travada	Forçar o botão manual ou abrir cuidadosamente a parte interna da fechadura para destravar o motor de engrenagem. Podem ser os parafusos da parte interna que estão muito apertados.
4500/4600/4700	Painel de controle não está funcionando	Verifique se as pilhas estão descarregadas. Troque todas as pilhas. Neste caso, coloque uma bateria de 9V em contato com o ponto de emergência, pressione o botão Iniciar/Finalizar, digite senha e aperte * para abrir
4500/4600/4700	Painel digital é apertado e a luz indicativa de carga baixa acende em vermelho, tocando uma melodia	As pilhas estão quase descarregadas. A cor vermelha indica que tem carga para 7 dias Troque todas as pilhas
4500/4600/4700	Painel não acende	As vezes não funciona – as vezes acende. A tampa que cobre a lingueta prende o cabo eletrônico e assim cortando o sinal.
4500/4600/4700	Pilhas descarregando muito rápido	Problema de corrosão de pilhas. Retirar a pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco.
4500/4600/4700	Pilhas esquentando	Podem ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.
4500/4600/4700	Quebra de dentes da engrenagem	Trocar o motor.
4500/4600/4700	Senha - cadastramento	O manual informa para apertar * uma vez somente. Informar * + *
4500/4600/4700	Senha cadastramento	Abra a tampa interna onde estão as pilhas, e pressionar o botão de registro → digitar a senha desejada (de 4 a 19 dígitos) → pressione (*) → pressione (*) novamente para finalizar.
4500/4600/4700	Senha e chave digital - falha e continua fazendo um som de beep	A senha provavelmente foi trocada por alguém ou então foi apagada a chave digital. Introduza uma nova senha ou registre a chave digital
4500/4600/4700	Senha errada	Após 5 tentativas para de funcionar por 1 minuto
4500/4600/4700	Toca uma música	Aviso de carga baixa das pilhas (uns 7 dias antes). Trocar as pilhas.
4500/4600/4700	Travamento automático	AUTOMÁTICO: Abrir a tampa interna das pilhas aperte o botão de registro → após pressionar (#) → pressione o botão de registro novamente para finalizar.
4500/4600/4700	Travamento automático - falha	Está em modo Manual. Troque para o Automático. Verificar se o sensor magnético está posicionado corretamente no batente.
4500/4600/4700	Travamento duplo	Pelo lado de fora: Manter o botão Inicial/Finalizar pressionado por 5 (cinco) segundos até ouvir o sinal sonoro de confirmação. Para desfazer basta abrir a porta pelo lado de fora utilizando a senha.
4500/4600/4700	Travamento manual	MANUAL: Abrir a tampa interna das pilhas aperte o botão de registro → após (#) → pressione o botão de registro novamente para finalizar.
4600C/4700C	A porta não abre – Fechadura faz o sinal sonoro de abertura normalmente, mas a lingueta não abre e não recede	Isso ocorre quando as pilhas estão fracas e não tem força suficiente para recolher a lingueta.
4600C/4700C	Botão manual duro ou a não abre manualmente.	É por que os cabos estão sendo pressionados pelos parafusos. Ajustar o cabo eletrônico e deixar frouxo. Ou motor travado.
4600C/4700C	Lingueta sai com a porta aberta	Trocar a placa eletrônica principal.
4600C/4700C	Quebra de dentes da engrenagem	Trocar o motor.
4600C/4700C	Toca uma música	Aviso de carga baixa das pilhas (uns 7 dias antes). Trocar as pilhas.
4600C/4700C	Travamento automático - falha	Está em modo Manual. Troque para o Automático. Verificar se o sensor magnético está posicionado corretamente no batente.
6300/6400	Aviso sonoro - Ao fechar a porta toca o aviso e com a porta aberta não tem aviso	Porta empenada. Fazer o teste com a porta aberta. Se a fechadura funcionar normalmente, é provável que a porta cedeu.
6300/6400	Botão manual duro ou a não abre manualmente.	É por que os cabos estão sendo pressionados pelos parafusos. Ajustar o cabo eletrônico e deixar frouxo. Ou motor travado.
6300/6400	Chave digital - falha	Podem ser algum erro de cadastramento, apagar todas as chaves (RES + 0+0 E *) Após apagar todas as chaves tente recadastrar.
6300/6400	Fechadura intermitente.	Atualizar Software. Verificar as pilhas.
6300/6400	Fechadura não permite o cadastramento de mais de uma senha.	Modelo antigo é uma senha e o atual são 8 senhas. Se continuar a persistir troque a placa eletrônica.
6300/6400	Maçaneta - Fechadura com a maçaneta boba (6300).	Problema de instalação errada do eixo. Colocar o eixo de fora para dentro e fixá-lo com o grampo (pelo lado de dentro). Ou a fechadura pode estar sem o grampo.
6300/6400	Senha - cadastramento	O manual informa para apertar * uma vez somente. Informar * + *
6300/6400	Senha - falha	Podem ser a instalação errada do eixo. Colocar o eixo de fora para dentro e fixá-lo com o grampo (pelo lado de dentro). Ou a fechadura pode estar sem o grampo.
6300/6400	Travamento automático - falha	Confirmar se o sensor magnético foi colocado correto no batente.
6500/6600	Alarme Sonoro - desativar	Usar a senha para interromper o alarme.
6500/6600	Continua não funcionando mesmo após a troca das pilhas	Verifique se as pilhas estão colocadas corretamente e com a sua polaridade correta.
6500/6600	Depois da abertura da porta pela senha, a fechadura automaticamente trava.	Automaticamente trava se você não abrir a porta em 7 (sete) segundos após o destravamento. Isto é para a segurança de sua propriedade.
6500/6600	Depois de ter sido digitado uma senha errada por várias vezes, tem um aviso sonoro estranho e para de funcionar	Se você digitar uma senha errada não cadastrada por 5 vezes, vai parar de funcionar para evitar assalto ou invasão. Reinsira a senha correta cadastrada após 1 minuto.
6500/6600	É aberto pela senha 1234	É o padrão de fábrica. Troque por uma senha de sua escolha.
6500/6600	Está funcionando normalmente mas não faz nenhum som. Parece mudo	Está no volume mínimo. Ajuste o volume para fazer som
6500/6600	Painel digital é acionado e toca uma melodia	As pilhas estão descarregadas. Troque as pilhas. A música indica que tem carga para 7 dias
6500/6600	Painel numérico não está funcionando	Verifique se as pilhas estão descarregadas. E troque todas as pilhas. Neste caso, manter encostada uma bateria de 9V em contato com o ponto de emergência, pressione *, digite a senha e pressione * novamente para abrir a porta.
6500/6600	Painel permanece aceso ou não apaga.	Podem ter ocorrido um problema temporário. Utilizar o ponto de reset.
6500/6600	Senha - falha e continua fazendo um som de beep	A senha provavelmente foi trocada por alguém. Cadastre uma nova senha.
6500/6600	Travamento automático - falha	Está em modo Manual. Troque para o Automático
7700/7800	Leitor - não acende	O leitor só acende após ter ao menos uma biometria cadastrada. Averiguar se a tampa do leitor está com o sensor magnético e se a placa do leitor está conectada corretamente. Trocar o leitor.
7700/7800	Senha do administrador não abre a fechadura	O código de administrador não abre porta. É utilizado somente para configurações.
7700/7800	Soa dois bips ao pressionar o botão de registro.	A senha de administrador está cadastrada. Utilizar as configurações com administrador.
A2300	A porta não abre – Fechadura faz o sinal sonoro de abertura normalmente, mas a lingueta não abre e não recede	Isso ocorre quando as pilhas estão fracas e não tem força suficiente para recolher a lingueta.
A2300	Bloqueio da fechadura.	0 (zero) bloqueia e 1 libera. Ao apertar o botão Res, não funciona.
A2300	Botão manual duro ou a não abre manualmente.	É por que os cabos estão sendo pressionados pelos parafusos. Ajustar o cabo eletrônico e deixar frouxo. Ou motor travado.
A2300	Lingueta sai com a porta aberta	Trocar a placa eletrônica principal.
A2300	Painel não funciona	Verificar se a placa eletrônica esta pressionada.

A2300	Senha errada	Após 5 tentativas para de funcionar por 1 minuto
A2300	Toca uma música	Aviso de carga baixa das pilhas (uns 7 dias antes). Trocar as pilhas.
A2300	Travamento automático - falha	Está em modo Manual. Troque para o Automático. Verificar se o sensor magnético está posicionado corretamente no batente.
A7100	A porta abre com a senha 12381238	Esta com a senha de fábrica. Trocar a senha
A7100	A porta abre sem biometria ou senha	Modo Passagem esta ativado
A7100	Biometria - apagar	Como apagar todas as biometrias Temporárias: 12121212 + 2 + 1 Como apagar uma biometria de Usuário: 12121212 + 2 + 2 + Código de identificação (3 dígitos) → 1 para apagar ou 2 para cancelar. Como apagar uma biometria de Supervisor: 12121212 + 2 + 3 + Código de identificação (3 dígitos)→ 1 para apagar ou 2 para cancelar.
A7100	Biometria - cadastramento	Cadastro de biometria Temporária: Senha atual (exemplo 12121212) + 1 + 1 + biometria (2 vezes para confirmação) Cadastro de biometria de Usuário: Senha atual (exemplo 12121212) + 1 + 2 + código de identificação (3 dígitos) → biometria (2 vezes para confirmação) Cadastro de biometria de Supervisor: Senha atual (exemplo 12121212) + 1 + 3 + código de identificação (3 dígitos) + biometria (2 vezes para confirmação)
A7100	Biometria - falha	Certifique-se que o leitor e o dedo estejam limpos. Fazer Reset
A7100	Biometria e senha - falha	A biometria ou senha provavelmente foram apagadas. Verifique como o administrador
A7100	Como abrir a fechadura com biometria e senha	Com biometria: Levantar a tampa frontal → Vai acender o painel → Encostar a biometria no leitor → Abaixar a maçaneta para abrir a porta. Com senha: Levantar a tampa frontal → Vai acender o painel → Digitar a senha atual de 8 dígitos → Abaixar a maçaneta para abrir a porta.
A7100	Continua não funcionando mesmo após a troca das pilhas	Verifique se as pilhas estão colocadas corretamente e com a sua polaridade
A7100	Depois de ter sido digitado uma senha errada ou biometria não cadastrada por 3 vezes e a fechadura para d	Se você digitar uma senha errada 5 vezes, vai parar de funcionar por 1 minuto. Decorrido este tempo, a fechadura volta ao normal
A7100	Leitor e o painel numérico não estão acendendo	Verifique se as pilhas estão descarregadas. Troque todas as pilhas Neste caso, coloque uma bateria de 9V em contato com o ponto de emergência e abra normalmente a porta. <u>Podem ser utilizada a chave mecânica</u>
A7100	Modo de passagem ativar	Levantar a tampa do leitor → Colocar a biometria de Supervisor, Usuário ou digitar a senha 12121212 (exemplo) → Manter a tecla 8 pressionada até ouvir o som de bip
A7100	Modo de passagem desativar	Levantar a tampa do leitor → Manter a tecla 8 pressionada até ouvir o som de bip
A7100	Não tem comando de voz	Foi desativado o comando de voz
A7100	Não trava pela parte externa como se estivesse em modo passagem.	Verificar a peça interna do motor.
A7100	Quando é colocada uma biometria ou digitado uma senha, tem som de 3 bips e abre a porta	As pilhas estão quase descarregadas. A carga das pilhas esta muito baixa <u>Troque todas as pilhas</u>
A7100	Senha mestra - trocar	Levantar a tampa do leitor → Digitar a senha 12381238 → Manter a tecla 3 pressionada até ouvir o som de bip → Digite a nova senha de 8 dígitos (exemplo 12121212) → Digitar novamente a nova senha para <u>confirmação. Fechar a tampa</u>
A7100	Tampa deslizante não trava.	Trocar o tambor da chave.
A7100	Teclado duro ou necessário pressionar mais uma vez a tecla	Verificar a placa eletrônica do teclado ou os botões de borracha, ou mesmo troca da borracha que calça o teclado.