

FAQ	PRODUTO	PROBLEMA	SOLUÇÃO
430	Alarme Sonoro - desativar		No caso de tentativa de invasão. Encostar uma chave cadastrada no ponto de toque ou pressionar o botão iniciar → digitar a sua senha → pressionar novamente o botão iniciar.
430	Alarme Sonoro - desativar		Pressionar o botão Mudo → digitar a sua senha ou encostar a chave digital → Pressionar novamente o botão mudo.
430	Alarme Sonoro - desativar		Usar a senha ou chave digital para parar o alarme
430	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de dentro		Remover 1 pilha
430	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de fora		Digitando a senha
430	Aviso sonoro: Ao fechar a porta toca o aviso e com a porta aberta não tem aviso		Porta empenada. Fazer o teste com a porta aberta. Se a fechadura funcionar normalmente, é provável que a porta cedeu.
430	Bateria de 9 volts		Encostar a bateria e pressionar Iniciar → senha → pressionar Iniciar Botão 10 KEY para cadastramento de senha. Botão R/C cadastramento de chave digital.
430	Bloqueio de funções		Se tocar 3 bips é porque está ativado
430	Botão de abertura interna não funciona		Trocar a placa – problema no micro switch.
430	Carga		Iniciar → 1 → # (2 quadrados de 30 a 40 aberturas)
430	Chave Digital - apagar		Abriu a tampa das pilhas e pressionar o botão R/C → pressionar a tecla (#) até ouvir o beep.
430	Chave Digital - cadastramento		Abriu a tampa onde estão as pilhas, e pressionar o botão (R/C) → encostar a chave digital no ponto de toque uma a uma.
430	Como abrir a fechadura com a chave digital		Encostar a chave digital no ponto de toque do painel.
430	Como abrir a fechadura com a senha		Pressionar o botão mudo ou com som → digitar a sua senha no painel digital → Pressionar novamente o botão mudo ou com som.
430	Como abrir a porta pelo lado de dentro automaticamente		Pressionar o botão Automático Abrir/Fechar
430	Como abrir a porta sem aviso sonoro (sem som)		Pressionar o botão Mudo → digitar a sua senha ou encostar a chave digital → Pressionar novamente o botão mudo.
430	Como manter os números em sequência normal		Mantendo o botão iniciar mudo ou com som, pressionado por mais de 1 segundo
430	Como travar a porta pelo lado de dentro		É só girar o botão abrir/fechar
430	Como travar a porta pelo lado de fora manualmente		Ao fechar a porta é só pressionar o botão iniciar
430	Continua não funcionando mesmo após a troca das pilhas		Verifique se as pilhas estão colocadas corretamente e com a sua polaridade
430	Depois da abertura da porta pela senha ou chave digital, a fechadura automaticamente trava		Automaticamente trava se você não abrir a porta em 7 (sete) segundos após o destravamento. Isto é para a segurança de sua propriedade
430	Depois de ter sido digitado uma senha errada por várias vezes, tem um aviso sonoro		Se você digitar uma senha errada 5 vezes, vai parar de funcionar para evitar assalto ou invasão. Re-insira a senha correta após 1 minuto ou a chave digital com código
430	É aberto pela senha 1234		É o padrão de fábrica. Troque por uma senha de sua escolha.
430	Está funcionando normalmente mas não faz nenhum som. Parece mudo		Está no volume mínimo. Ajuste o volume para fazer som
430	Leitor e o painel numérico não estão acendendo		Verifique se as pilhas estão descarregadas Troque todas as pilhas Neste caso, coloque uma bateria de 9V em contato com o ponto de emergência, pressione o botão Iniciar, digite senha e abra a porta
430	Lingueta travada		Forçar o botão manual ou abrir cuidadosamente a parte interna da fechadura para destravar o motor de engrenagem. Pode ser os parafusos da parte interna que estão muito apertado.
430	Painel digital é pressionado e a luz indicativa pisca vermelho, fazendo um beep		As pilhas estão descarregadas. A cor vermelha indica que tem carga para 30 a 40 vezes Troque todas as pilhas
430	Pilhas descarregando muito rápido		Problema de corrosão de pilhas. Retirar a pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco.
430	Pilhas esquentando		Pode ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.
430	Quebra de dentes da engrenagem		Trocar o motor.
430	Senha cadastramento		Abriu a tampa das pilhas, e pressionar o botão 10 KEY uma (1) vez → digitar sua senha no painel digital → Pressionar (*) → pressionar o botão iniciar mudo ou iniciar com som .
430	Senha e chave digital - falha e continua fazendo um som de beep		A senha provavelmente foi trocada por alguém ou então foi apagada a chave digital. Introduza uma nova senha ou registre a chave digital
430	Senha errada		Após 5 tentativas para de funcionar por 1 minuto
430	Sensor preso		Verificar se há alguma sujeira no sensor que esteja prendendo ou então tem que trocar a placa, pois deu problema no micro switch.
430	Sensor quebrado		A fechadura não funciona no modo automático.
430	Travamento automático - falha		Está em modo Manual. Troque para o Automático
430	Travamento duplo		Empurrar o botão de travamento duplo na parte de dentro da fechadura. Deixando à mostra a cor vermelha.
430	Travamento duplo. O painel digital faz um som de beep e não tem resposta.		Está no modo de travamento duplo. Mover o botão de travamento duplo para ficar aparecendo a cor preta
430	Travamento duplo. Quando uma chave digital toca e faz um som de beep, beep, beep		Está no modo de travamento duplo. Mover o botão de travamento duplo para ficar aparecendo a cor preta.
430	Travamento Manual e Automático		Pressionar o botão iniciar → pressionar a tecla (#) → digitar sua senha ou chave digital → novamente (#) e pressionar o botão de número 5 para Automático, ou 6 para Manual.
430	Volume - ajustar		Pressionar o botão iniciar → pressionar a tecla (#) → digite sua senha ou chave digital → pressionar novamente (#) e aperte o número 2 para diminuir ou o número 3 para aumentar.
1001	Não se lembra da senha no modo temporário.		Passar para o modo pessoal.
1001	Senha e comandos - falha		Será necessário reinstalar o software, o que só pode ser feito na fábrica.
1001	Senha mestra		É total responsabilidade do cliente. Se o cliente trocou a senha mestre e não se recordar da senha, deverá enviar a fábrica para reinstalar o software.
1001	Travamento automático - falha		Está no modo temporário, passe para o modo pessoal. E se já estiver, verifique se o batente foi instalado, se esta com o imã e na posição correta.
1200	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de dentro		Remover 1 pilha
1200	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de fora		Digitando a senha ou encostando uma chave digital
1200	Aviso sonoro: Ao fechar a porta/gaveta toca o aviso e com a porta aberta não tem av		Falta de ajuste na porta/gaveta. Fazer o teste com a gaveta aberta. Se a fechadura funcionar normalmente, é provável que a gaveta necessita de ajuste.
1200	Batente invertido		O automático não funciona no modo pessoal e no temporário ela não funciona de forma alguma.
1200	Bateria de 9 volts		* senha *
1200	Bloqueio da fechadura.		0 (zero) bloqueia e 1 libera. Ao apertar o botão Res, não funciona.

FAQ	PRODUTO	PROBLEMA	SOLUÇÃO
	1200	Como usar o modo pessoal	<p>1 – Como registrar o código pessoal (96 e 98 somente): Pressionar o botão RES → digitar a senha secreta (4 a 12) → pressionar * para finalizar confirmando com o som de beep.</p> <p>2 – Como registrar a chave digital (97 e 98 somente): Pressionar o botão RES → tocar a chave digital → Pressionar * para finalizar Você pode registrar até 15 chaves: Pressionar o Botão RES → tocar a chave digital e ao ouvir o som beep beep, encostar as outras chaves, uma a uma, até o limite de 15, e por fim pressionar o botão * para finalizar.</p> <p>3 – Como apagar a chave digital: Pressionar o botão RES → Pressionar o botão # por 3 segundos até ouvir o beep.</p> <p>4 – Como ajustar o travamento Manual/Automático (Modo Pessoal somente): Pressionar o botão # → digitar a senha ou tocar a chave digital → Pressionar o botão # → pressionar o número ⑤ para Automático ou ⑥ para Manual.</p> <p>5 – Como destravar pela senha secreta (Modos 96 e 98 somente): Pressione o botão * → digite a senha secreta → Pressione o botão * para destravar</p> <p>6 – Como destravar com a chave digital (Modos 97 e 98 somente): Tocar a chave digital registrada no ponto de toque.</p> <p>7 – Como travar estando no modo Manual (Modos 96 a 99 somente): Pressionar o botão 0 (zero) para travar. Caso esteja ajustado para o modo Automático, assim que fechar a porta do armário travará automaticamente.</p>
	1200	Como usar o modo temporário	<p>1 – Como travar pelos códigos 91 e 92: Fechar a porta → digitar a senha (4 dígitos) - (Não esquecer a senha digitada)</p> <p>2 – Como destravar ou abrir pelos códigos 91 e 92: Digitar o código de abertura (4 dígitos somente)</p> <p>3 – Como usar a chave digital (códigos 92, 94 e 95 somente) - (pode ser usada uma chave digital mesmo que não esteja registrada) Como travar usando a chave digital: Tocando a chave digital no ponto de toque Como destravar: Tocando a chave digital (a última usada) no ponto de toca que vai destravar. (se você não usar a última chave que foi usada para travar, não poderá ser aberta a porta)</p>
	1200	Gabarito de instalação	Não tem porque depende do tipo de gaveta.
	1200	Luz vermelha acesa	Ao digitar a senha e a fechadura acende uma luz vermelha, está indicando que as pilhas estão fracas.
	1200	Modo Pessoal e Temporário - falha	Se estiver no modo temporário, clientes trocam a senha e acham que cadastrou. Cadastro de senha só no pessoal. No temporário, só funciona com o batente/sensor. Se apertar a lingüeta com a mão, ela abaixa.
	1200	Pilhas descarregando muito rápido	Problema de corrosão de pilhas. Retirar a pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco.
	1200	Pilhas esquentando	Pode ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.
	1200	Posição do sensor	Letra S. com Letra S.
	1200	Quando apertar o zero e fechar é porque esta no modo pessoal	O temporário fica piscando a luz azul quando está travada, e o pessoal não.
	1200	Senha - Confirmação da troca	Digitar 5 vezes a senha para saber se realmente foi alterada.
	1200	Senha cadastramento	Abriu a tampa das pilhas → apertar o botão RES por 3 segundos (até ouvir o beep) → digitar a senha mestre ou chave digital que foi registrada como chave mestre → pressionar o botão # → digitar o código 93 (exemplo) para finalizar.
	1200	Senha e comandos - falha	Verificar se está configurado no código que habilita este comando.
	1200	Senha errada	Após 5 tentativas para de funcionar por 1 minuto
	1200	Senha mestra - trocar	É total responsabilidade do cliente. Se o cliente trocou a senha mestre (5678) e não se recordar da senha, não há o que fazer.
	1200	Senha mestra - trocar	Como trocar a senha mestre: Pressionar o botão # por 3 segundos (até ouvir o som de beep) → digitar a senha mestre ou tocar a chave digital mestre → Pressionar o botão # → digitar a nova senha mestre → Pressionar o botão # digitar novamente a nova senha mestre para confirmação → pressionar o botão # para finalizar.
	1200	Travamento Manual	Apertar o zero
	2300	Alarme Sonoro - desativar	Digitar a senha para parar o alarme.
	2300	Alarme Sonoro - desativar	Pressionar o botão (*) → Inserir a senha → pressione (*). Retirando uma das pilhas.
	2300	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de dentro	Remover 1 pilha
	2300	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de fora	Digitando a senha
	2300	Aviso sonoro: Ao fechar a porta toca o aviso e com a porta aberta não tem aviso	Porta empenada. Fazer o teste com a porta aberta. Se a fechadura funcionar normalmente, é provável que a porta cedeu.
	2300	Bateria de 9 volts	* senha *
	2300	Bloqueio de funções	Se tocar 3 bips é porque está ativado
	2300	Botão de abertura interna não funciona	Trocar a placa – problema no micro switch.
	2300	Como abrir a fechadura com a senha	Pressionar o botão (*) → digitar a senha → pressionar o botão (*).
	2300	Como abrir a porta sem aviso sonoro (sem som)	Pressione * → depois # → digitar sua senha → pressionar o botão (*).
	2300	Como travar a porta pelo lado de dentro	AUTOMÁTICO: Ao fechar a porta ela travara automaticamente após 2 (dois) segundos. MANUALMENTE: Apertar o botão Abrir/Fechar. Ou gire o botão manual.
	2300	Como travar a porta pelo lado de fora	AUTOMÁTICO: Ao fechar a porta ela travara automaticamente após 2 (dois) segundos. MANUALMENTE: Apertar o botão # para travar a porta manualmente.
	2300	Continua não funcionando mesmo após a troca das pilhas	Verifique se as pilhas estão colocadas corretamente e com a sua polaridade
	2300	Depois da abertura da porta pela senha, automaticamente trava	Automaticamente trava se você não abrir a porta em 7 (sete) segundos após o destravamento. Isto é para a segurança de sua propriedade

FAQ	PROBLEMA	SOLUÇÃO
2300	Depois de ter sido digitado uma senha errada por várias vezes, tem um aviso sonoro	Se você digitar uma senha errada 5 vezes, vai parar de funcionar para evitar assalto ou invasão. Re-insira a senha correta após 1 minuto
2300	É aberto pela senha 1234	É o padrão de fábrica. Troque por uma senha de sua escolha.
2300	Está funcionando normalmente mas não faz nenhum som. Parece mudo	Está no volume mínimo. Ajuste o volume para fazer som
2300	Lingueta travada	Forçar o botão manual ou abrir cuidadosamente a parte interna da fechadura para destravar o motor de engrenagem. Pode ser os parafusos da parte interna que estão muito apertado.
2300	Painel de controle não está funcionando	Verifique se as pilhas estão descarregadas. Troque as pilhas. Neste caso, coloque uma bateria de 9V em contato com o ponto de emergência, digite a tecla *, digite a senha e aperte o botão * para abrir.
2300	Painel digital é acionado e toca uma melodia	As pilhas estão descarregadas. Troque as pilhas. A música indica que tem carga para 7 dias
2300	Pilhas descarregando muito rápido	Problema de corrosão de pilhas. Retirar a pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco.
2300	Pilhas esquentando	Pode ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.
2300	Quebra de dentes da engrenagem	Trocar o motor.
2300	Senha - falha e continua fazendo um som de beep	A senha provavelmente foi trocado por alguém. Introduza uma nova senha
2300	Senha cadastramento	Abriu a tampa interna onde estão as pilhas, e pressionar o botão de registro → digitar a senha desejada (de 4 a 19 dígitos) → pressione (*) para finalizar.
2300	Senha errada	Após 5 tentativas para de funcionar por 1 minuto
2300	Sensor preso	Verificar se há alguma sujeira no sensor que esteja prendendo ou então tem que trocar a placa, pois deu problema no micro switch.
2300	Sensor quebrado	A fechadura não funciona no modo automático.
2300	Travamento automático - falha	Está em modo Manual. Troque para o Automático
2300	Travamento Manual e Automático	Apertar o botão de registro e depois apertar o botão # e novamente apertar o botão de registro. Caso esteja no automático, passará para o manual, e se estiver no manual, passará para automático.
2500	Depois da abertura da porta pela senha, automaticamente trava .	Automaticamente trava se você não abrir a porta em 7 (sete) segundos após o destravamento. Isto é para a segurança de sua propriedade.
2500	Fechadura não fecha pela parte externa	Verificar a peça interna do motor.
2500	Fechadura resetando sozinha.	Trocar cabo eletrônico.
2500	Luz do painel não acende ou painel funcionando incorretamente.	Trocar cabo Flat.
2500	Tampa deslizante não trava.	Trocar o tambor da chave.
2500	Teclado duro ou necessário pressionar mais uma vez a tecla	Verificar a placa eletrônica do teclado ou os botões de borracha, ou mesmo troca da borracha que calça o teclado.
4100	Posso ver o relatório de acesso?	Simpelo aplicativo ou web da Ttlock.
4100	Posso fazer o upload da biometria?	Somente o número da biometria.
4100	Possui limite do e-Key?	Sem limitações.
4100	O que significa "pending" quando enviado pelo e_key?	Fica pendente até o receptor acessar o aplicativo.
4100	Não recebe OTP.	Pode ser um problema do operador de SMS.
4100	Poder ser usado o mesmo nome, ao mesmo tempo em celulares diferentes?	Não, mas pode ser autorizado um Administrador para outro Usuário.
4100	Como fazer o download dos registros de aberturas?	Somente com bluetooth.
4100	Por que não posso abrir após estar sendo usado o modo passagem?	É necessário verificar abertura por qualquer modo de abertura para ativar o modo passagem.
4100	Qual é o motivo do Auto Lock?	Para ajustar o tempo de travar após a abertura.
4100	Por que não pode ser enviado e-Key?	Verificar se a conta esta registrada.
4100	Qual o limite de fechaduras pelo aplicativo?	Sem limites.
4100	É possível cadastrar senha, biometria e cartão remotamente?	Senha: Direto na fechadura ou pelo Gateway. Biometria e Cartão: Somente na fechadura.
4100	Touchscreen não funciona, o que fazer?	Verifique se as pilhas estão instaladas corretamente e com carga. Verificar se todos os cabos estão conectados corretamente.
4100	Não cadastra a biometria	Verificar se os dedos estão secos, se o leitor não esta sujo e se é possível ler a biometria
4100	Cadastro da biometria esta OK, mas não abre a porta, o que fazer?	Ao encostar a biometria, verificar se o comando de voz informa a leitura e se ouve o motor girando.
4100	O que fazer quando está com alto consumo de energia das pilhas?	Alto consumo quando em standby ou curto circuito. Verificar parte interna da fechadura ou troca das pilhas.
4100	É possível ajustar o volume?	Por Bluetooth, mas somente para ativar ou desativar.
4100	Não abre por fora pela maçaneta, mas abre por dentro pela maçaneta e ouve-se o motor	Verificar a indicação da seta no eixo ao instalar a fechadura.
4100	O números não respondem e não acende o painel, o que pode ser?	Carga baixa das pilhas, troque as pilhas.
4100	Bloqueado a fechadura, o que fazer?	Ou se bloqueia por tentativa errada que trava por cinco minutos (biometria) e por um minuto (senha/cartão).
4100	Quantas fechaduras por cartão?	Sem limite.
4100	O que fazer se não abre quando comandada para abrir?	Verificar a mola.
5000	A fechadura está funcionando, mas aparece um sinal de pilha piscando e fazendo um som	A pilha está fraca. Trocar as pilhas por novas imediatamente
5000	A fechadura não funciona quando é pressionado o botão Mudo ou Iniciar	As pilhas estão esgotadas. Trocar as pilhas Usar uma bateria de 9V, encostando no ponto de emergência
5000	A porta abre pelo lado de fora sem a senha e pelo lado de dentro a maçaneta desce,	Eixo invertido.
5000	A porta é aberta pelo lado de dentro quando a maçaneta é abaixada	É normal. A porta é aberta pelo lado de dentro ao ser abaixada a maçaneta
5000	A porta não fecha. Parece alguma coisa que está travando	A lingueta da fechadura está estendida. Recolha a lingueta para dentro manualmente.
5000	A vida da pilha é diferente do manual	Verifique o tipo de pilha. Use pilha Alcalina do tamanho AA
5000	Alarme Sonoro - desativar	No caso de tentativa de invasão. Encostar uma chave cadastrada no ponto de toque ou Pressionar o botão iniciar → digitar a sua senha → pressionar novamente o botão iniciar.

PRODUTO	PROBLEMA	SOLUÇÃO
5000	Alarme Sonoro - desativar	Usar a senha ou chave digital para parar o alarme
5000	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de dentro	Remover 1 pilha
5000	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de fora	Digitando a senha ou encostando uma chave digital
5000	Auto Manual lingüeta e sensor para fora.	Apertar os dois e soltar para a lingüeta sair.
5000	Aviso sonoro - Ao fechar a porta toca o aviso e com a porta aberta não tem aviso	Porta empenada. Fazer o teste com a porta aberta. Se a fechadura funcionar normalmente, é provável que a porta cedeu.
5000	Bateria de 9 volts	Iniciar/mudo → senha → Iniciar/mudo ou baixar a maçaneta.
5000	Botão 10 KEY para cadastramento de senha.	Botão R/C cadastramento de chave digital.
5000	Botão de abertura interna não funciona	Trocar a placa – problema no micro switch.
5000	Chave Digital - apagar	Abrir a tampa das pilhas e pressionar o botão R/C → pressionar a tecla (#) por 3 segundos
5000	Chave Digital - cadastramento	Abriu a tampa onde estão as pilhas, e pressionar o botão (R/C) → encostar a chave digital no ponto de toque uma a uma e pressionar o botão mudo ou com som para finalizar.
5000	Chave digital - falha e faz beep beep e não abre	Não tem uma chave com código cadastrado, ou então alguém apagou o código. Introduza um novo código da chave digital
5000	Como abrir a fechadura com a chave digital	Encostar a chave digital no ponto de toque do painel. Baixar a maçaneta para abrir a porta
5000	Como abrir a fechadura com a senha	Pressionar o botão mudo ou com som → digitar a sua senha no painel digital → Pressionar novamente o botão mudo ou com som. Baixar a maçaneta para abrir a porta
5000	Como abrir a porta pelo lado de dentro	É só baixar a maçaneta
5000	Como abrir a porta sem aviso sonoro (sem som)	Pressionar o botão Mudo → digitar a sua senha ou encostar a chave digital → Pressionar novamente o botão mudo e baixar a maçaneta para abrir.
5000	Como manter os números em sequência normal	Mantendo o botão iniciar mudo ou com som, pressionado por mais de 1 segundo
5000	Como travar a porta pelo lado de dentro	A maçaneta tem que estar na horizontal, senão a porta fica destravada. Travamento por dentro: Só se estiver ajustado para Manual.
5000	Como travar a porta pelo lado de fora manualmente	Puxar a porta (sem baixar a maçaneta) e Pressionar o botão iniciar
5000	Continua não funcionando mesmo após a troca das pilhas	Verifique se as pilhas estão colocadas corretamente e com a sua polaridade
5000	Depois da abertura da porta pela senha, automaticamente trava	Automaticamente trava se você não abrir a porta em 7 (sete) segundos após o destravamento. Isto é para a segurança de sua propriedade
5000	Depois de ter sido digitado uma senha errada por várias vezes, tem um aviso sonoro	Se você digitar uma senha errada 5 vezes, vai parar de funcionar para evitar assalto ou invasão. Re-insira a senha correta após 1 minuto
5000	É aberto pela senha 1234	É o padrão de fábrica. Troque por uma senha de sua escolha.
5000	Está funcionando normalmente mas não faz nenhum som. Parece mudo	Está no volume mínimo Ajuste o volume para fazer som Você abriu a porta com o botão Mudo (modo silencioso)
5000	Fechadura trava e não abre pelo lado de fora mesmo com a senha.	Eixo está travado, abrir a fechadura e dar alguns trancos no eixo para voltar ao normal.
5000	Iniciar/Mudo	Trava a porta por fora.
5000	Lingueta travada	Forçar o botão manual ou abrir cuidadosamente a parte interna da fechadura para destravar o motor de engrenagem. Pode ser os parafusos da parte interna que estão muito apertado.
5000	Painel numérico aparecem de maneira estranha ao digitar	Para que a senha não fique exposta a estranhos, os números sempre aparecerão em posições diferentes no painel numérico
5000	Para de funcionar depois de um tempo	Verificar se foi colocado o grampo no eixo
5000	Pilhas descarregando muito rápido	Problema de corrosão de pilhas. Retirar a pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco.
5000	Pilhas esquentando	Pode ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.
5000	Quando apertado o botão Mudo ou Inicar, para ajustar o volume faz som	Pressione a trava manual ou ajuste novamente depois que a lingüeta trava ficar para fora
5000	Quando o sensor ficar pra fora a fechadura não trava externamente e acaba abrindo	O sensor deve ficar recolhido após fechar a porta.
5000	Quebra de dentes da engrenagem	Trocar o motor.
5000	Senha - falha e continua fazendo um som de beep	A senha provavelmente foi trocada por alguém. Introduza uma nova senha
5000	Senha cadastramento	Abriu a tampa das pilhas, e pressionar o botão 10 KEY uma (1) vez → digitar sua senha no painel digital → Pressionar (*) → pressionar o botão iniciar mudo ou iniciar com som .
5000	Senha errada	Após 5 tentativas para de funcionar por 1 minuto
5000	Sensor preso	Verificar se há alguma sujeira no sensor que esteja prendendo ou então tem que trocar a placa, pois deu problema no micro switch.
5000	Sensor quebrado	A fechadura não funciona no modo automático.
5000	Som na fechadura	Talvez alguém esteja levantando a tampa pelo lado de fora ou pressionando o painel digital. Verifique
5000	Travamento automático - falha	Está em modo Manual. Troque para o Automático
5000	Travamento automático - som estranho	Pressione a trava manual ou ajuste novamente depois que a lingüeta trava ficar para fora
5000	Travamento duplo	Empurrar o botão de travamento duplo na parte de dentro da fechadura. Deixando à mostra a cor vermelha.
5000	Travamento duplo. Nada acontece quando é apertado o botão Iniciar ou o botão Mudo	Está no modo de travamento duplo.
5000	Travamento duplo. Quando uma chave digital toca e faz um som de beep, beep, beep	Está no modo de travamento duplo.
5000	Travamento manual	Basta apertar o botão inicial após fechar a porta
5000	Travamento manual e automático	Pressionar o botão iniciar → pressionar a tecla (#) → digitar a sua senha ou chave digital → pressionar novamente (#) e pressionar o botão de número 5 para que funcione com o travamento Automático, ou botão de número 6 para o travamento Manual.
5000	Volume - ajustar	Caso a porta esteja aberta é necessário que ambas as linguetas estejam para fora. Pressionar o botão iniciar → pressionar a tecla (#) → digite sua senha ou chave digital → pressionar novamente (#) e aperte o número 2 para diminuir ou o número 3 para aumentar.
5100	A fechadura abre com qualquer senha	Verifique se há administrador cadastrado, pois sem administrador ela reconhece todas senhas.
5100	A fechadura abre pelo lado de fora (sempre aberta)	Verificar eixo invertido
5100	Carga baixa	Verificar a polarização das pilhas.
5100	Como fazer reset na fechadura	Pressionar * por 3s, digitar senha mestre ou encostar o cartão, selecionar 5 para ajustes, selecionar 7 para reset + # Ou pressionando o botão de reset na parte interna por 5s e acompanhando as mensagens pelo visor.
5100	Depois de ter sido digitado senha, há aviso sonoro e não funciona	Se digitar a senha errada 5 vezes, a fechadura é travada por 30 segundos. Insira a senha correta após o tempo de bloqueio.
5100	Fechadura intermitente.	Verificar se há vazamento de pilhas.
5100	Fechadura não reconhece a senha	Deve digitar a senha e pressionar a tecla #
5100	Não aciona trava auxiliar (trava privacidade)	Deve levantar a maçaneta (manual) para travamento.
5100	Não fecha automático	Verificar nas configurações se está ativado o modo Aberto

FAQ	PRODUTO	PROBLEMA	SOLUÇÃO
5100		Painel de controle não está funcionando	Verifique se as pilhas estão descarregadas. Se sim, utilize um cabo micro USB para realizar a abertura da fechadura e a troca das pilhas.
5100		Qual o processo de abertura e fechamento da fechadura 5100?	ABERTURA E TRAVAMENTO DA PORTA: Esta fechadura vem de fábrica no modo de fechamento automático. ABRIR Lado de fora: A porta pode ser aberta através de Cartão, Senha ou Chave Mecânica. No caso de abertura por senha, é necessário digitar uma senha cadastrada seguida de #. Lado de dentro: Abaixar a maçaneta. TRAVAR Lado de fora: Travar automaticamente após o tempo programado (default 5s). Lado de dentro: Travar automaticamente após o tempo programado (default 5s). TRAVA DUPLA: Ao fechar a porta, pode ser acionado o travamento duplo (segunda lingueta). Para isto, bastar levantar a maçaneta.
5100		Teclado piscando	Verificar a pressão do cabo.
5100		Travamento automático - falha	Está em modo Manual. Troque para o Automático.
5200		Abertura invertida	Verificar chave de seleção de lado de abertura na parte interna.
5200		Botão manual duro ou a não abre manualmente	Verificar o tamanho do eixo (se cortado certo) e a pressão.
5200		Botão travado	Ver haste do cilindro se posição incorreta.
5200		Carga baixa	Verificar a polarização das pilhas.
5200		Como configurar modo automático	Pressionar dígito 1 por 3 s até ouvir “configurado com sucesso”. A tecla “1” significa tempo de travamento de 05s. Fazer o teste interno 05 vezes. Verificar se irá travar automaticamente.
5200		Como configurar modo manual	Pressionar o 0 (zero) por 3s, até ouvir “configuração com sucesso”. Testar fechamento manual pressionando # por 03s . Testar por 5 vezes e notar a trava se ok. Realizar abertura e fechamento.
5200		Como fazer reset na fechadura	Abriu a tampa de pilhas, remover uma das pilhas e manter o botão de reset pressionado enquanto religa a pilha. Aparecerá no painel os números 5,4,3,2,1 na sequência e um bip a cada número. Depois uma mensagem informando que foi realizado com sucesso.
5200		Dificuldade de abertura e fechamento	Verificar se a porta não está empenada.
5200		Fechadura intermitente.	Verificar se há vazamento de pilhas.
5200		Fechadura não fecha do lado externo	Deve pressionar a tecla # por 3s
5200		Fechadura não reconhece a senha	Deve digitar a senha e pressionar a tecla #
5200		Lingueta não recolhe totalmente	Verificar instalação e lubrificar a máquina.
5200		Máquina enroscando	Verificar instalação (parafusos e chapa), pressão do cabo.
5200		Motor fazendo barulho	Verificar instalação (parafusos e chapa), pressão do cabo.
5200		Qual o processo de abertura e fechamento da fechadura 5200?	ABERTURA E TRAVAMENTO DA PORTA: Esta fechadura vem de fábrica no modo de fechamento automático. ABRIR Lado de fora: A porta pode ser aberta através de Cartão, Senha ou Chave Mecânica. No caso de abertura por senha, é necessário digitar uma senha cadastrada seguida de #. Lado de dentro: Girar o botão de abertura. TRAVAR Lado de fora: Se estiver configurada para fechamento automático travará automaticamente após o tempo programado (default 10s). Se estiver para fechamento manual, é necessário pressionar # por 3s. Lado de dentro: Se estiver configurada para fechamento automático travará automaticamente após o tempo programado (default 10s). Se estiver para fechamento manual, é necessário girar o botão.
5200		Teclado piscando	Verificar a pressão do cabo.
6100		Alarme Sonoro - desativar	Usar a senha ou chave digital para parar o alarme
6100		Alarme Sonoro - desativar pelo lado de dentro	Remover 1 pilha ou abaixar a maçaneta
6100		Alarme Sonoro - desativar pelo lado de fora	Digitando a senha ou encostando uma chave digital
6100		Aviso sonoro: Ao fechar a porta toca o aviso e com a porta aberta não tem aviso	Porta empenada. Fazer o teste com a porta aberta. Se a fechadura funcionar normalmente, é provável que a porta cedeu.
6100		Bateria de 9 volts	* senha * e abaixar a maçaneta.
6100		Botão de registro	Para cadastramento de senha e chave digital.
6100		Chave Digital - apagar	Abriu a tampa onde estão as pilhas, e pressionar o botão de registro → pressionar o botão numero 0 (zero) duas vezes → pressione (*) para finalizar
6100		Chave Digital - cadastramento	Abriu a tampa onde estão as pilhas, e pressionar o botão de registro → encostar a chave digital no ponto de toque no painel frontal uma a uma → pressione (*) para finalizar.
6100		Como abrir a fechadura com a chave digital	Encostar a chave digital registrada, no ponto de toque no painel frontal.
6100		Como abrir a fechadura com a senha	Levantar a tampa do painel frontal → digitar a senha e abaixar a tampa do painel.
6100		Como abrir a fechadura com o controle remoto	Pressionar o botão Abrir no controle remoto.
6100		Como abrir a porta pelo lado de dentro	Para abrir pelo lado de dentro deve-se abaixar a maçaneta ou girar o botão de abertura manual.
6100		Como travar a porta com o controle remoto	Se a fechadura estiver ajustada para o modo Manual, pressione o botão Fechar no controle remoto.
6100		Como travar a porta pelo lado de dentro	AUTOMÁTICO: Ao fechar a porta ela travará automaticamente após 2 (dois) segundos. MANUALMENTE: Para travar pelo lado de dentro basta girar o botão manual.
6100		Como travar a porta pelo lado de fora	AUTOMÁTICO: Ao fechar a porta ela travará automaticamente após 2 (dois) segundos. MANUALMENTE: Ao levantar a tampa.

FAQ	PRODUTO	PROBLEMA	SOLUÇÃO
	6100	Continua não funcionando mesmo após a troca das pilhas	Verifique se as pilhas estão colocadas corretamente e com a sua polaridade
	6100	Controle Remoto - apagar	Abriu a tampa onde estão as pilhas, e pressionar o botão de registro → apertar o botão numero 5 (cinco) duas vezes → apertar o botão (*) uma vez.
	6100	Controle Remoto - cadastramento	Abriu a tampa onde estão as pilhas, e pressionar o botão de registro → apertar o botão Abrir no controle remoto.
	6100	Depois da abertura da porta pela senha ou chave digital, a fechadura automaticamente trava	Automaticamente trava se você não abrir a porta em 7 (sete) segundos após o destravamento. Isto é para a segurança de sua propriedade
	6100	Depois de ter sido digitado uma senha errada por várias vezes, a fechadura para de funcionar	Se você digitar uma senha errada 5 vezes, vai parar de funcionar para evitar assalto ou invasão. Re-insira a senha correta após 1 minuto ou a chave digital com código
	6100	É aberto pela senha 1234	É o padrão de fábrica. Troque por uma senha de sua escolha.
	6100	Está funcionando normalmente mas não faz nenhum som. Parece mudo	Está no volume mínimo. Ajuste o volume para fazer som
	6100	Fechadura sem som	Pode ter descolado a tampa do som. Soltar a tampa, e colar de volta.
	6100	Painel de controle não está funcionando	Verifique se as pilhas estão descarregadas. Troque todas as pilhas. Neste caso, coloque uma bateria de 9V em contato com o ponto de emergência, pressione o botão Iniciar/Finalizar, digite senha e aperte * para abrir.
	6100	Painel digital é apertado e a luz indicativa de carga baixa acende em vermelho, toca o painel	As pilhas estão quase descarregadas. A cor vermelha indica que tem carga para 7 dias Troque todas as pilhas
	6100	Pilhas descarregando muito rápido	Problema de corrosão de pilhas. Retirar a pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco.
	6100	Pilhas esquentando	Pode ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.
	6100	Senha cadastramento	Abriu a tampa onde estão as pilhas, e pressionar o botão de registro → digite seu código no painel frontal (4 a 19 dígitos) → pressione (*) para finalizar.
	6100	Senha e chave digital - falha e continua fazendo um som de beep	A senha provavelmente foi trocada por alguém ou então foi apagada a chave digital. Introduza uma nova senha ou registre a chave digital
	6100	Senha errada	Após 5 tentativas para de funcionar por 1 minuto
	6100	Toca uma música	Aviso de carga baixa das pilhas (uns 7 dias antes). Trocar as pilhas.
	6100	Travamento automático - falha	Está em modo Manual. Troque para o Automático
	6100	Travamento duplo	Empurrar o botão de travamento duplo na parte de dentro da fechadura.
	6100	Travamento manual e automático	Ajuste Automático: Pressionar o botão de registro → apertar o botão (#) → pressionar botão registro. Ajuste Manual: Pressionar o botão de registro → apertar o botão (#) → pressionar botão registro.
	6100	Volume - ajustar	Botão de registro → 1 e 3 → * → 1 diminui e 3 aumenta o som.
	6200	Alarme Sonoro - desativar	Usar a senha ou chave digital para parar o alarme
	6200	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de dentro	Remover 1 pilha ou abaixar a maçaneta
	6200	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de fora	Digitando a senha ou encostando uma chave digital
	6200	Aviso sonoro: Ao fechar a porta toca o aviso e com a porta aberta não tem aviso	Porta empenada. Fazer o teste com a porta aberta. Se a fechadura funcionar normalmente, é provável que a porta cedeu.
	6200	Bateria de 9 volts	* senha *
	6200	Botão de registro	Para cadastramento de senha e chave digital.
	6200	Chave Digital - apagar	Abriu a tampa onde estão as pilhas, e pressionar o botão de registro → pressionar o botão número 0 (zero) duas vezes → pressione (*) para finalizar.
	6200	Chave Digital - cadastramento	Abriu a tampa onde estão as pilhas, e pressionar o botão de registro → encostar a chave digital no ponto de toque no painel frontal uma a uma → pressione (*) para finalizar
	6200	Como abrir a fechadura com a chave digital	Encostar a chave digital registrada, no ponto de toque no painel frontal
	6200	Como abrir a fechadura com a senha	Levantar a tampa do painel frontal → digitar a senha e abaixar a tampa do painel.
	6200	Como abrir a fechadura com o controle remoto	Pressionar o botão Abrir no controle remoto.
	6200	Como abrir a porta pelo lado de dentro	Para abrir pelo lado de dentro deve-se girar o botão de abertura manual.
	6200	Como travar a porta com o controle remoto	Se a fechadura estiver ajustada para o modo Manual, pressione o botão Fechar no controle remoto
	6200	Como travar a porta pelo lado de dentro	AUTOMÁTICO: Ao fechar a porta ela travará automaticamente após 1 (um) segundo. MANUALMENTE: Para travar pelo lado de dentro basta girar o botão manual.
	6200	Como travar a porta pelo lado de fora	AUTOMÁTICO: Ao fechar a porta ela travará automaticamente após 1 (um) segundo. MANUALMENTE: Ao levantar a tampa.
	6200	Continua não funcionando mesmo após a troca das pilhas	Verifique se as pilhas estão colocadas corretamente e com a sua polaridade
	6200	Controle Remoto - apagar	Abriu a tampa onde estão as pilhas, e pressionar o botão de registro → apertar o botão número (5) duas vezes → apertar o botão (*) uma vez.
	6200	Controle Remoto - cadastramento	Abriu a tampa onde estão as pilhas, e pressionar o botão de registro → apertar o botão Abrir no controle remoto
	6200	Depois da abertura da porta pela senha ou chave digital, a fechadura automaticamente trava	Automaticamente trava se você não abrir a porta em 7 (sete) segundos após o destravamento. Isto é para a segurança de sua propriedade
	6200	Depois de ter sido digitado uma senha errada por várias vezes, a fechadura para de funcionar	Se você digitar uma senha errada 5 vezes, vai parar de funcionar para evitar assalto ou invasão. Re-insira a senha correta após 1 minuto ou a chave digital com código
	6200	É aberto pela senha 1234	É o padrão de fábrica. Troque por uma senha de sua escolha.
	6200	Está funcionando normalmente mas não faz nenhum som. Parece mudo	Está no volume mínimo. Ajuste o volume para fazer som
	6200	Fechadura sem som	Pode ter descolado a tampa do som. Soltar a tampa, e colar de volta.
	6200	Painel de controle não está funcionando	Verifique se as pilhas estão descarregadas. Troque todas as pilhas. Neste caso, coloque uma bateria de 9V em contato com o ponto de emergência, pressione o botão Iniciar/Finalizar, digite senha e aperte * para abrir.
	6200	Painel digital é apertado e a luz indicativa de carga baixa acende em vermelho, toca o painel	As pilhas estão quase descarregadas. A cor vermelha indica que tem carga para 7 dias Troque todas as pilhas
	6200	Pilhas descarregando muito rápido	Problema de corrosão de pilhas. Retirar a pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco.
	6200	Pilhas esquentando	Pode ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.
	6200	Senha cadastramento	Abriu a tampa onde estão as pilhas, e pressionar o botão de registro → digite seu código no painel frontal (4 a 19 dígitos) → pressione (*) para finalizar.
	6200	Senha e chave digital - falha e continua fazendo um som de beep	A senha provavelmente foi trocada por alguém ou então foi apagada a chave digital. Introduza uma nova senha ou registre a chave digital
	6200	Senha errada	Após 5 tentativas para de funcionar por 1 minuto
	6200	Toca uma música	Aviso de carga baixa das pilhas (uns 7 dias antes). Trocar as pilhas.

FAQ	PRODUTO	PROBLEMA	SOLUÇÃO
	6200	Travamento automático - falha	Está em modo Manual.
	6200	Travamento duplo	Não tem travamento duplo, pois não tem maçaneta. (trava dupla só desativa com a maçaneta)
	6200	Travamento manual e automático	Ajuste Automático: Pressionar o botão de registro → apertar o botão (#) → pressionar botão registro.
	6200	Volume - ajustar	Botão de registro → 1 e 3 → * → 1 diminui e 3 aumenta o som.
	7100	Aviso sonoro: Ao fechar a porta toca o aviso e com a porta aberta não tem aviso	Porta empenada. Fazer o teste com a porta aberta. Se a fechadura funcionar normalmente, é provável que a porta cedeu.
	7100	Biometria - apagar	Abrir a tampa frontal → Pressionar botão número 2 (dois) → Digitar a senha mestre → Digitar código registrado na digital duas vezes → Pressionar (#).
	7100	Biometria - apagar	Abrir a tampa frontal → Pressionar botão número 3 (três) → Pressionar (#) → Digitar a senha mestre → Pressionar (#).
	7100	Biometria - cadastramento	Abrir a tampa frontal, e pressionar o botão número 1 (um) → Pressionar (#) → Digitar a senha mestre → Pressionar (#) → Encostar o dedo no ponto biométrico.
	7100	Biometria - cadastramento	Abrir a tampa frontal, e pressionar o botão número 1 (um) → Pressionar (#) → Digitar a senha mestre → Digitar código de registro de 3 (três) números → Pressionar (#) → Encostar o dedo no ponto biométrico.
	7100	Biometria - cadastramento	cadastra no total 150 digitais. Lembrar que quando cadastra a biometria e pede para confirmar, equivale a 2 biometrias cadastradas. Obs. Na hora de cadastrar a biometria é necessário somente uma digital, não precisa colocar outra vez para confirmar.
	7100	Biometria com identificação	3 dígitos (só os números 0, 1, 2 e 3).
	7100	Biometria e senha - falha	Fazer o reset.
	7100	Como abrir a fechadura com a biometria	Abrir a tampa frontal → encostar o dedo no ponto biométrico.
	7100	Como abrir a fechadura com a senha	Abrir a tampa frontal → digitar a senha.
	7100	Como abrir a porta pelo lado de dentro	É só abaixar a maçaneta.
	7100	Eixo sai pela metade.	Pode ser o eixo que está travado.
	7100	Leitor - não acende	Trocar o leitor.
	7100	Lingueta travada ou sai pela metade	Pode ser o eixo que está travado.
	7100	Modo de passagem ativar	Abrir a tampa frontal → Pressionar (*) → Novamente pressionar (*) → Digitar a senha mestre → Pressionar (#).
	7100	Pilhas descarregando muito rápido	Problema de corrosão de pilhas. Retirar a pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco.
	7100	Pilhas esquentando	Pode ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.
	7100	Senha apagar	Abrir a tampa frontal → Pressionar botão número 2 (dois) → Pressionar (*) → Digitar a senha mestre → Digitar código registrado na digital 2 (duas) vezes → Pressionar (#).
	7100	Senha apagar	Abrir a tampa frontal → Pressionar botão número 3 (três) → Pressionar (*) → Digitar a senha mestre → Pressionar (#).
	7100	Senha cadastramento	Abrir a tampa frontal, e pressionar o botão número 1 (um) → Pressionar (*) → Digitar a senha mestre → Digitar Código de registro de 3 (três) números → inserir uma senha de 8 (oito) dígitos duas vezes → Pressionar (#) para confirmar.
	7100	Senha com identificação.	3 dígitos (só os números 0, 1, 2 e 3).
	7100	Senha mestra	Abrir a tampa frontal, e pressionar o botão número 0 (zero) → Pressionar (*) → Digitar a senha mestre → Digite uma senha de 8 (oito) dígitos duas vezes → Pressione (#).
	7100	Teclado duro ou necessário pressionar mais uma vez a tecla	Verificar a placa eletrônica do teclado ou os botões de borracha, ou mesmo troca da borracha que calça o teclado.
	7200	Abrir por dentro	Girar o botão ou apertar o botão Abrir/fechar
	7200	Abrir por fora	Com biometria e senha
	7200	Aviso sonoro	Um bip curto confirma e 3 bips curtos não confirmam.
	7200	Aviso sonoro: Ao fechar a porta toca o aviso e com a porta aberta não tem aviso	Porta empenada. Fazer o teste com a porta aberta. Se a fechadura funcionar normalmente, é provável que a porta cedeu.
	7200	Bateria de 9 volts	Encostar a bateria de 9 volts, colocar a biometria ou digitar a senha.
	7200	Biometria - apagar	Abrir a tampa frontal → Pressionar botão número 2 (dois) → Pressionar (#) → Digitar a senha mestre de fabrica → Digitar código registrado da digital duas vezes → Pressionar (#).
	7200	Biometria - apagar	Abrir a tampa frontal → Pressionar botão número 3 (três) → Pressionar (#) → Digitar a senha mestre → Pressionar (#).
	7200	Biometria - cadastramento	Abrir a tampa frontal, e pressionar o botão número 1 (um) → Pressionar (#) → Digitar a senha mestre → Pressionar (#) → Encostar o dedo no ponto biométrico.
	7200	Biometria - cadastramento	Abrir a tampa frontal, e pressionar o botão número 1 (um) → Pressionar (#) → Digitar a senha mestre de fabrica → Digitar código de registro de 3 (três) números → Pressionar (#) → Encostar o dedo no ponto biométrico.
	7200	Biometria - cadastramento	cadastra no total 150 digitais. Lembrar que quando cadastra a biometria e pede para confirmar, equivale a 2 biometrias cadastradas. Obs. Na hora de cadastrar a biometria é necessário somente uma digital, não precisa colocar outra vez para confirmar.
	7200	Biometria - falha	Certifique-se que o leitor e o dedo estejam limpos. Fazer Reset
	7200	Biometria - falha	Certifique-se que o leitor e o dedo estejam limpos. Fazer Reset
	7200	Biometria - falha	Problema de cabo eletrônico ou pilha fraca.
	7200	Biometria com identificação	3 dígitos (só os números 0, 1, 2 e 3)
	7200	Biometria e senha - falha	Fazer o reset.
	7200	Chaves	O modelo 7200 permite que seja feita de cópias caso não se tenha chave alguma.
	7200	Chaves	O modelo 7200 permite que seja feita de cópias caso não se tenha chave alguma.
	7200	Como abrir a fechadura com a biometria	Abrir a tampa frontal → encostar o dedo no ponto biométrico.
	7200	Como abrir a fechadura com a senha	Abrir a tampa frontal → digitar a senha
	7200	Como abrir a porta pelo lado de dentro	Apertar o botão Abrir/Fechar
	7200	Como travar a porta pelo lado de fora manualmente	Apertar o botão (*)
	7200	Eixo sai pela metade	Pode ser o eixo que está travado.
	7200	Fechadura funciona totalmente ao contrário	Fecha com a biometria e abre apertando o *. Motivo: Botão L/R está ao contrario
	7200	Lingueta travada	Forçar o botão manual ou abrir cuidadosamente a parte interna da fechadura para destravar o motor de engrenagem. Pode ser os parafusos da parte interna que estão muito apertado.
	7200	Painel numérico não está funcionando	Verifique se as pilhas estão descarregadas. E troque todas as pilhas. Neste caso, manter encostada uma bateria de 9V em contato com o ponto de emergência, pressione *, digite a senha e pressione * novamente para abrir a porta.
	7200	Pilhas descarregando muito rápido	Problema de corrosão de pilhas. Retirar a pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco.
	7200	Pilhas esquentando	Pode ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.
	7200	Senha apagar	Abrir a tampa frontal → Pressionar botão número 2 (dois) → Pressionar (*) → Digitar a senha mestre de fabrica → Digitar código registrado na digital duas vezes → Pressionar (#).
	7200	Senha apagar	Abrir a tampa frontal → Pressionar botão número 3 (três) → Pressionar (*) → Digitar senha mestre de fabrica → Pressionar (#).

FAQ	PRODUTO	PROBLEMA	SOLUÇÃO
7200		Senha cadastramento	Abrir a tampa frontal, e pressionar o botão número 1 (um) → Pressionar (*) → Digitar a senha Mestre de fábrica → Digitar Código de registro de 3 (três) números → inserir nova senha de 8 (oito) dígitos duas vezes → Pressionar (#) para confirmar.
7200		Senha com identificação	3 dígitos (só os números 0, 1, 2 e 3)
7200		Senha mestra	Abrir a tampa frontal, e pressionar o botão número 0 (zero) → Pressionar (*) → Digitar a senha Mestre de fábrica → Digite uma senha de 8 (oito) dígitos duas vezes → Pressione (#).
7200		Travamento Manual	Apertar *
7300		Administrador - apagar	Apertar qualquer botão (+, -, OK, C) → Manter pressionado o botão- por 3 segundos → Vão aparecer no display as letras Ad → Colocar a biometria ou a senha de um administrador → Escolha uma das opções utilizando os sinais + ou - para apagar e pressione OK. → FP: O usuário coloca sua biometria. → AL: Apaga todos os usuários. → 96 a 99: Apaga o usuário pelo seu ID, → Apertar C para confirmar.
7300		Aviso sonoro: Ao fechar a porta toca o aviso e com a porta aberta não tem aviso	Porta empenada. Fazer o teste com a porta aberta. Se a fechadura funcionar normalmente, é provável que a porta cedeu.
7300		Biometria - falha	Verificar as pilhas e a placa eletrônica.
7300		Biometria e senha - falha	Verificar o funcionamento do motor que se encontra na parte externa da fechadura.
7300		Biometria e senha - falha e pisca uma luz vermelha	A senha provavelmente foi apagada ou biometria não cadastrada. Registre uma nova senha ou registre a biometria
7300		Como abrir a fechadura com a senha, biometria e chave	Biometria: Colocar a biometria no leitor. Senha: Tocar o painel para ativar, digitar a senha de 8 (oito) dígitos e pressionar o botão Enter ↵. Chave mecânica: Remover a tampa retangular localizada na maçaneta e usar a chave mecânica para abrir a porta.
7300		Como adicionar administrador	Apertar qualquer botão (+, -, OK, C) → Vai aparecer no display - - → Manter pressionado o botão + por 3 segundos até aparecer o próximo ID disponível → Utilizando os sinais+ ou -, selecionar o ID do administrador. → Pode ser 96, 97, 98 ou 99 e apertar o botão OK para configurar. → BIOMETRIA: manter o dedo pressionado no leitor até ouvir o som de beep. --- SENHA: digitar a senha de 8 dígitos e ao ouvir o beep, digitar novamente a senha para confirmação. Para finalizar, apertar o botão C.
7300		Como adicionar usuário normal	Apertar qualquer botão (+, -, OK, C) → Vai aparecer no display - - → Apertar o botão + → Utilizando os sinais+ ou -, selecionar o ID do usuário. → Pode ser de 01 até 95 e apertar o botão OK para configurar → BIOMETRIA: manter o dedo pressionado no leitor até ouvir o beep. --- SENHA: digitar a senha de 8 dígitos e ao ouvir o beep, digitar novamente a senha para confirmação. → Para finalizar, apertar o botão C
7300		Como adicionar usuário sob gerenciamento	Apertar qualquer botão (+, -, OK, C) → Vai aparecer no display - - → Apertar o botão + → Vão aparecer no display as letras Ad → Colocar a biometria ou senha de um administrador. → Utilizando os sinais+ ou -, selecionar o ID do usuário. Pode ser de 01 até 95 e apertar o botão OK para configurar. → BIOMETRIA: manter o dedo pressionado no leitor até ouvir o beep. --- SENHA: digitar a senha de 8 dígitos e ao ouvir o beep, digitar novamente a senha para confirmação. → Vai aparecer o próximo ID disponível. → Para finalizar, apertar o botão C
7300		Continua não funcionando mesmo após a troca das pilhas	Verifique se as pilhas estão colocadas corretamente e com a sua polaridade
7300		Depois de ter sido digitado uma senha errada ou biometria não cadastrada por 3 vezes	Se você digitar uma senha errada 3 vezes ou colocar uma biometria não cadastrada, vai parar de funcionar por 3 minutos. Digite a senha correta ou a biometria decorridos 3 minutos
7300		Fechadura Intermitente.	Atualizar Software. Verificar as pilhas.
7300		Leitor e o painel numérico não estão acendendo	Verifique se as pilhas estão descarregadas Troque todas as pilhas. Neste caso, coloque uma bateria de 9V em contato com o ponto de emergência, coloque a biometria ou digite a senha
7300		Modo de passagem ativar	Biometria ou senha de um usuário → Manter a tecla Enter ↵ pressionada até ouvir o som de beep.
7300		Modo de passagem desativar	Para desativar, manter a tecla Enter ↵ pressionada até ouvir o som de beep.
7300		Painel digital é acionado ou colocado uma biometria, tem aviso sonoro e pisca uma luz vermelha	As pilhas estão quase descarregadas. A cor vermelha indica que tem carga para 7 dias Troque todas as pilhas
7300		Pilhas descarregando muito rápido	Problema de corrosão de pilhas. Retirar a pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco. Ou atualizar o software.
7300		Pilhas esquentando	Pode ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.
7300		Usuário normal - apagar	Apertar qualquer botão (+, -, OK, C) → Vai aparecer no display - - → Apertar o botão - → Escolha uma das opções utilizando os sinais + ou - para apagar e pressione OK. --- FP: O usuário coloca sua biometria. --- AL: Apaga todos os usuários. 01 a 95: Apaga o usuário pelo seu ID, → Apertar C para confirmar.
7300		Usuário sob gerenciamento - apagar	Apertar qualquer botão (+, -, OK, C) → Vai aparecer no display - - → Apertar o botão - → Vão aparecer no display as letras Ad → Colocar a biometria ou a senha de um Administrador → Escolha uma das opções utilizando os sinais + ou - para apagar e pressione OK. --- FP: O usuário coloca sua biometria. --- AL: Apaga todos os usuários. --- 01 a 95: Apaga o usuário pelo seu ID, → Apertar C para confirmar.
7500		Administrador - apagar	Apertar qualquer botão (+, -, OK, C) → Manter pressionado o botão- por 3 segundos → Vão aparecer no display as letras Ad → Colocar a biometria, senha ou cartão de um administrador → Escolha uma das opções utilizando os sinais + ou - para apagar e pressione OK. → FP: O usuário coloca sua biometria. → AL: Apaga todos os usuários. → 96 a 99: Apaga o usuário pelo seu ID, → Apertar C para confirmar.
7500		Biometria e senha - falha	Atualizar o software.
7500		Biometria e senha - falha e pisca uma luz vermelha	A senha provavelmente foi apagada ou biometria não cadastrada. Registre uma nova senha ou registre a biometria
7500		Biometria, senha e cartão - falha e pisca uma luz vermelha	A senha provavelmente foi trocada. Registre uma nova senha ou registre a biometria ou cartão
7500		Como abrir a fechadura com a senha, biometria e cartão	Biometria: Colocar a biometria no leitor. Senha: Tocar o painel para ativar, digitar a senha de 8 (oito) dígitos e pressionar o botão Enter ↵. Cartão: Encostar um cartão registrado.
7500		Como adicionar administrador	Apertar qualquer botão (+, -, OK, C) → Vai aparecer no display - - → Manter pressionado o botão + por 3 segundos até aparecer o próximo ID disponível → Utilizando os sinais+ ou -, selecionar o ID do administrador. → Pode ser 96, 97, 98 ou 99 e apertar o botão OK para configurar. → BIOMETRIA: manter o dedo pressionado no leitor até ouvir o som de beep. --- SENHA: digitar a senha de 8 dígitos e ao ouvir o beep, digitar novamente a senha para confirmação. CARTÃO: encostar o cartão duas vezes → Para finalizar, apertar o botão C.
7500		Como adicionar usuário normal	Apertar qualquer botão (+, -, OK, C) → Vai aparecer no display - - → Apertar o botão + → Utilizando os sinais+ ou -, selecionar o ID do usuário. → Pode ser de 01 até 95 e apertar o botão OK para configurar → BIOMETRIA: manter o dedo pressionado no leitor até ouvir o beep. --- SENHA: digitar a senha de 8 dígitos e ao ouvir o beep, digitar novamente a senha para confirmação --- CARTÃO: encostar o cartão duas vezes → Para finalizar, apertar o botão C
7500		Como adicionar usuário sob gerenciamento	Apertar qualquer botão (+, -, OK, C) → Vai aparecer no display - - → Apertar o botão + → Vão aparecer no display as letras Ad → Colocar a biometria, senha ou cartão de um administrador. → Utilizando os sinais+ ou -, selecionar o ID do usuário. Pode ser de 01 até 95 e apertar o botão OK para configurar. → BIOMETRIA: manter o dedo pressionado no leitor até ouvir o beep. --- SENHA: digitar a senha de 8 dígitos e ao ouvir o beep, digitar novamente a senha para confirmação. CARTÃO: encostar o cartão duas vezes → Para finalizar, apertar o botão C
7500		Continua não funcionando mesmo após a troca das pilhas	Verifique se as pilhas estão colocadas corretamente e com a sua polaridade
7500		Depois de ter sido digitado uma senha errada ou biometria não cadastrada por 3 vezes	Se você digitar uma senha errada 3 vezes ou colocar uma biometria não cadastrada, vai parar de funcionar por 3 minutos. Digite a senha correta ou a biometria decorridos 3 minutos
7500		Fechadura não emite som / painel desligado.	Verificar as pilhas.
7500		Fechadura não funciona as chaves	Trocar cilindro.
7500		Inserção do eixo na máquina	Garantir que o eixo tenha sido inserido na máquina de forma correta, pois máquina possui uma indicação exata para instalação.

FAQ	PRODUTO	PROBLEMA	SOLUÇÃO
7500		Leitor e o painel numérico não estão acendendo	Verifique se as pilhas estão descarregadas Troque todas as pilhas Neste caso, coloque uma bateria de 9V em contato com o ponto de emergência, coloque a biometria, digite a senha ou encoste o cartão
7500		Modo de passagem ativar	Biometria ou senha de um usuário → Manter a tecla Enter ↵ pressionada até ouvir o som de beep.
7500		Modo de passagem desativar	Para desativar, manter a tecla Enter ↵ pressionada até ouvir o som de beep.
7500		Painel digital é acionado ou colocado uma biometria, tem aviso sonoro e pisca uma	As pilhas estão quase descarregadas. A cor vermelha indica que tem carga para 7 dias Troque todas as pilhas
7500		Pilhas descarregando muito rápido	Problema de corrosão de pilhas. Retirar a pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco.
7500		Pilhas esquentando	Pode ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.
7500		Usuário normal - apagar	Apertar qualquer botão (+, -, Ok, C) → Vai aparecer no display - - → Apertar o botão - → Escolha uma das opções utilizando os sinais + ou - para apagar e pressione OK. --- FP: O usuário coloca sua biometria. --- AL: Apaga todos os usuários 01 a 95: Apaga o usuário pelo seu ID, → Apertar C para confirmar.
7500		Usuário sob gerenciamento - apagar	Apertar qualquer botão (+, -, Ok, C) → Vai aparecer no display - - → Apertar o botão - → Não aparecer no display as letras Ad → Colocar a biometria, senha ou cartão de um Administrador → Escolha uma das opções utilizando os sinais + ou - para apagar e pressione OK. --- FP: O usuário coloca sua biometria. --- AL: Apaga todos os usuários. --- 01 a 95: Apaga o usuário pelo seu ID, → Apertar C para confirmar.
7600		A porta é abertura direita, porém abre para fora.	Trocar a máquina para abertura esquerda, mesmo que a porta tem abertura direita. Outra opção é abrir a máquina e inverter a lingueta, mas é informado que perde a garantia.
7600		Biometria - apagar	Tocar o painel e pressionar os 2 números → Digitar a senha mestre atual e pressione # → pressione 2 para apagar → pressione 1 para biometria → digite o código de identificação → pressionar # → pressionar * para retornar
7600		Biometria - atraso na leitura biométrica	Verificar sujeira no leitor. Resetar a fechadura.
7600		Biometria - cadastramento	Tocar o painel e pressionar os 2 números → Digitar a senha mestre atual e pressione # → pressione 1 para adicionar → pressione 1 para biometria → digite o código de identificação → colocar o dedo no leitor → pressionar # + # para finalizar.
7600		Biometria e senha - falha e pisca uma luz vermelha	A senha provavelmente foi apagada ou biometria não cadastrada. Registre uma nova senha ou registre a biometria
7600		Biometria, senha ou cartão - falha	Provavelmente foram trocados por alguém ou então foram apagados. Fazer um novo registro. Verifique se foi trocada a senha mestre de fábrica.
7600		Cartão - apagar	Tocar o painel e pressionar os 2 números → Digitar a senha mestre atual e pressione # → pressione 2 para apagar → pressione 2 para cartão → digite o código de identificação → pressionar # → pressionar * para retornar
7600		Cartão - cadastramento	Tocar o painel e pressionar os 2 números → Digitar a senha mestre atual # → pressione 1 para adicionar → pressione 2 para cartão → digite o código de identificação → encostar o cartão → pressionar # + # para finalizar.
7600		Comando de voz esta em Inglês	Trocar para o Português
7600		Como abrir a fechadura com a senha, biometria e cartão	Com a biometria: Levantar a tampa do leitor e encostar o dedo para destravar a porta. Com o cartão: Encostar o cartão no leitor para destravar a porta. Com a senha: Digitar a senha e pressionar # para destravar a porta.
7600		Continua não funcionando mesmo após a troca das pilhas	Verifique se as pilhas estão colocadas corretamente e com a sua polaridade
7600		Depois de ter sido digitado uma senha errada ou biometria não cadastrada por 3 ve	Se você digitar uma senha errada 3 vezes ou colocar uma biometria não cadastrada, vai parar de funcionar por 3 minutos. Digite a senha correta ou a biometria decorridos 3 minutos
7600		Fechadura não aceita reset.	Verificar instalação, pois o cabo poderá estar pressionado.
7600		Leitor e o painel numérico não estão acendendo	Verifique se as pilhas estão descarregadas Troque todas as pilhas. Neste caso, coloque uma bateria de 9V em contato com o ponto de emergência, coloque a biometria ou digite a senha
7600		Modo de passagem: Ativar/Desativar	Tocar o painel e pressionar os 2 números → Digitar a senha mestre atual e pressione # → pressione o dígito 4. A cada comando, vai trocar entre ativado e desativado.
7600		Não consigo acessar os dados por laptop	Verifique se estão instalados o driver e o software
7600		Painel digital é acionado ou colocado uma biometria, tem aviso sonoro e pisca uma	As pilhas estão quase descarregadas. A cor vermelha indica que tem carga para 7 dias Troque todas as pilhas
7600		Pilhas descarregando muito rápido	Problema de corrosão de pilhas. Retirar a pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco.
7600		Pilhas esquentando	Pode ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.
7600		Senha - falha	Não foi dividido o eixo do botão manual. Se o eixo não for partido ao meio na instalação, ele atravessa a fechadura e pressiona o botão interno que define a posição da maçaneta, anulando a abertura.
7600		Senha apagar	Tocar o painel e pressionar os 2 números → Digitar a senha mestre atual e pressione # → pressione 2 para apagar → pressione 3 para senha → digite o código de identificação → pressionar # → pressionar * para retornar
7600		Senha cadastramento	Tocar o painel e pressionar os 2 números → Digitar a senha mestre atual e pressione # → pressione 1 para adicionar → pressione 3 para senha → digite o código de identificação → Digite a senha de 4 a 8 dígitos e pressione # → Digitar
7600		Senha mestra - trocar	Tocar o painel e pressionar os 2 números → Digitar a senha 123456 e pressionar # → Digite a nova senha de 4 a 8 dígitos e pressione # → Digitar novamente a nova senha e pressione # para confirmação.
8200		Biometria - falha	Certifique-se que o leitor e o dedo estejam limpos. Recadastre uma nova biometria ou realize o processo de Reset.
8200		Biometria - falha	Verificar pressão do cabo. Ele deve passar por dentro do eixo.
8200		Carga baixa	Verificar a polarização das pilhas.
8200		Como fazer reset na fechadura	Abriu a tampa de pilhas com um clipe, manter o botão de reset pressionado por 5s.
8200		Fechadura não reconhece a senha	Deve digitar a senha e pressionar a tecla #
8200		Qual aplicativo (app) para conectar com a fechadura?	Usar o TLock
8200		Teclado piscando	Verificar pressão do cabo. Ele deve passar por dentro do eixo.
8200		Qual o processo de abertura e fechamento da fechadura 8200?	ABRIR Lado de fora: A porta pode ser aberta através de Biometria, Senha, Aplicativo ou Chave Mecânica. Para digitar a senha, antes tem que apertar # para acender o painel No caso de abertura por senha, é necessário digitar uma senha cadastrada seguida de #. Lado de dentro: Abaixar a maçaneta. TRAVAR Lado de fora: Se estiver configurada para fechamento automático travará automaticamente após o tempo programado (padrão 5s). Se estiver para fechamento manual, é necessário pressionar # por 3s. Lado de dentro: Recomendado o uso do fechamento automático pois no fechamento manual não travará. TRAVA DUPLA: Ao fechar a porta, pode ser acionado o travamento duplo (segunda lingueta). Para isto, basta levantar a maçaneta.

FAQ	PRODUTO	PROBLEMA	SOLUÇÃO
	8500	A fechadura abre pelo lado de fora (sempre aberta)	Verificar eixo invertido
	8500	Biometria - falha	Certifique-se que o leitor e o dedo estejam limpos. Recadastre uma nova biometria ou realize o processo de Reset.
	8500	Biometria - falha	Verificar pressão do cabo.
	8500	Carga baixa	Verificar a polarização das pilhas.
	8500	Como fazer reset na fechadura	Abrir a tampa de pilhas, manter o botão de reset pressionado por 5s, pressionar 000000 +#
	8500	Fechadura intermitente.	Verificar se há vazamento de pilhas.
	8500	Fechadura não reconhece a senha	Deve digitar a senha e pressionar a tecla #
	8500	Não aciona trava auxiliar	Deve levantar a maçaneta (manual) para travamento.
	8500	Não consegue parear o bluetooth	Precisa deixar a fechadura acesa para ser reconhecida no pareamento.
	8500	Qual aplicativo (app) para conectar com a fechadura?	Usar o TTLock
	8500	Teclado piscando	Verificar a pressão do cabo.
	8500	Qual o processo de abertura e fechamento da fechadura 8500?	ABERTURA E TRAVAMENTO DA PORTA: Esta fechadura vem de fábrica no modo de fechamento automático. ABRIR Lado de fora: A porta pode ser aberta através de Biometria, Cartão, Senha, Aplicativo ou Chave Mecânica. No caso de abertura por senha, é necessário digitar uma senha cadastrada seguida de #. Lado de dentro: Abaixar a maçaneta. TRAVAR Lado de fora: Se estiver configurada para fechamento automático travará automaticamente após o tempo programado (default 5s). Se estiver para fechamento manual, é necessário pressionar # por 3s. Lado de dentro: Recomendado o uso do fechamento automático pois no fechamento manual não travará. TRAVA DUPLA: Ao fechar a porta, pode ser acionado o travamento duplo (segunda lingueta). Para isto, basta levantar a maçaneta.
	8500/ 8600	Quando tento cadastrar senhas permanentes estão repetindo senhas de outro cadastro e apaga o outro cadastro. Por exemplo crio a senha 21 e ao ver a senha no app, mostra ela na posição do início com a mesma senha	Senhas permanentes devem ser criadas até 20 senhas dentro de um intervalo de uma hora, é característica.
	8500/ 8600	Qual a quantidade de senhas e como funciona a criação de senhas?	* Senha permanente: Obtenha no máximo 20 senhas em um intervalo de tempo (uma hora é um intervalo de tempo). * Senha personalizada/personalizada: Sem limite de tempo, mas o máximo é 200. * Senha de uso único: A senha de uso único pode ser usada apenas uma vez e está disponível por 6 horas. * Senha com limite de tempo: Quando a senha com limite de tempo for válida, ela deve ser usada em 24 horas, caso contrário, expirará automaticamente
	8600	Quando liga a fechadura e move o botão manual para abertura ou fechamento ele emite um beep	Após a versão de firmware 6.4.11 (ver pelo TTLOCK) ele emite um beep sinalizando que precisa ser adicionado um Administrador. Após a inserção do Administrador o funcionamento de abertura e fechamento mesmo pelo botão manual funcionará normalmente sem beep.
	8600	Biometria - falha	Certifique-se que o leitor e o dedo estejam limpos. Recadastre uma nova biometria ou realize o processo de Reset.
	8600	Biometria - falha	Verificar pressão do cabo.
	8600	Botão manual duro ou a não abre manualmente	Verificar o tamanho do eixo (se cortado certo) e a pressão.
	8600	Botão travado	Ver haste do cilindro se posição incorreta.
	8600	Carga baixa	Verificar a polarização das pilhas.
	8600	Como fazer reset na fechadura	Abrir a tampa de pilhas, manter o botão de reset pressionado por 5s, pressionar 000000 +#
	8600	Dificuldade de abertura e fechamento	Verificar se a porta não está empenada.
	8600	Fechadura intermitente.	Verificar se há vazamento de pilhas.
	8600	Fechadura não fecha do lado externo	Deve pressionar a tecla # por 3s
	8600	Fechadura não reconhece a senha	Deve digitar a senha e pressionar a tecla #
	8600	Lingueta não recolhe totalmente	Verificar instalação e lubrificar a máquina.
	8600	Máquina enroscando	Verificar instalação (parafusos e chapa), pressão do cabo.
	8600	Motor fazendo barulho	Verificar instalação (parafusos e chapa), pressão do cabo.
	8600	Não consegue parear o bluetooth	Precisa deixar a fechadura acesa para ser reconhecida no pareamento.
	8600	Qual aplicativo (app) para conectar com a fechadura	Usar o TTLock

FAQ	PRODUTO	PROBLEMA	SOLUÇÃO
8600		Qual o processo de abertura e fechamento da fechadura 8600?	ABERTURA E TRAVAMENTO DA PORTA: Esta fechadura vem de fábrica no modo de fechamento manual. ABRIR Lado de fora: A porta pode ser aberta através de Biometria, Cartão, Senha, Aplicativo ou Chave Mecânica. No caso de abertura por senha, é necessário digitar uma senha cadastrada seguida de #. Lado de dentro: Girar o botão de abertura. TRAVAR Lado de fora: Se estiver configurada para fechamento automático travará automaticamente após o tempo programado (default 5s). Se estiver para fechamento manual, é necessário pressionar # por 3s. Lado de dentro: Se estiver configurada para fechamento automático travará automaticamente após o tempo programado (default 5s). Se estiver para fechamento manual, é necessário girar o botão.
8600		Quando abre com cartão, às vezes o motor abre e fecha rapidamente gerando aviso	Solução pela atualização do software TLOCK a partir da versão 6.4.11.
2300/430/3600		Bloqueio de funções	Se tocar 3 bips é porque está ativado
2300/430/3600		Botão de abertura interna não funciona	Trocar a placa – problema no micro switch.
2300/430/3600		Está funcionando normalmente mas não faz nenhum som. Parece mudo	Você abriu a porta com o botão Mudo ativado. (modo silencioso)
2300/430/3600		Quebra de dentes da engrenagem	Trocar o motor.
2300/430/3600		Sensor preso	Verificar se há alguma sujeira no sensor que esteja prendendo ou então tem que trocar a placa, pois deu problema no micro switch.
2300/430/3600		Sensor quebrado	A fechadura não funciona no modo automático.
300K		A porta não fecha. Parece alguma coisa que está travando	A lingueta da fechadura está estendida. Recolha a lingueta para dentro manualmente.
300K		A vida da pilha é diferente do manual	Verifique o tipo de pilha. Use pilha Alcalina do tamanho AA
300K		Alarme Sonoro - desativar	Pressionar o botão (*) → Inserir a senha → pressione (*).
300K		Alarme Sonoro - desativar pelo lado de dentro	Remover 1 pilha
300K		Alarme Sonoro - desativar pelo lado de fora	Digitando a senha
300K		Aviso sonoro: Ao fechar a porta toca o aviso e com a porta aberta não tem aviso	Porta empenada. Fazer o teste com a porta aberta. Se a fechadura funcionar normalmente, é provável que a porta cedeu.
300K		Bateria de 9 volts	* senha *
300K		Bloqueio de funções	Se tocar 3 bips é porque está ativado
300K		Botão de abertura interna não funciona	Trocar a placa – problema no micro switch.
300K		Como abrir a fechadura com a senha	Pressionar o botão (*) → digitar a senha → pressionar o botão (*).
300K		Como abrir a porta sem aviso sonoro (sem som)	Pressione o botão número 8 (oito) no seu painel digital → * → digitar sua senha → pressionar o botão (*).
300K		Como abrir e fechar a porta pelo lado de dentro (automático)	Pressionando o botão Abrir/fechar você poderá abrir ou fechar a porta.
300K		Como abrir e fechar a porta pelo lado de dentro (manualmente)	Girando o botão Abrir/Fechar, você poderá abrir ou fechar a porta.
300K		Como travar a porta pelo lado de fora	Pressionar o número zero, esta condição é só para o caso de estar no modo Manual. Se estiver no modo automático, ela será travada automaticamente.
300K		Continua não funcionando mesmo após a troca das pilhas	Verifique se as pilhas estão colocadas corretamente e com a sua polaridade
300K		Depois da abertura da porta pela senha, automaticamente trava	Automaticamente trava se você não abrir a porta em 7 (sete) segundos após o destravamento. Isto é para a segurança de sua propriedade
300K		Depois de ter sido digitado uma senha errada por várias vezes, tem um aviso sonoro	Se você digitar uma senha errada 5 vezes, vai parar de funcionar para evitar assalto ou invasão. Re-insira a senha correta após 1 minuto
300K		É aberto pela senha 1234	É o padrão de fábrica. Troque por uma senha de sua escolha.
300K		Está funcionando normalmente mas não faz nenhum som. Parece mudo	Você abriu a porta com o botão Mudo ativado. (modo silencioso)
300K		Faz um som de beep, mesmo com a senha correta	Está no modo Bloquear todas as funções. Libere esta função e tente novamente
300K		Lingueta travada	Forçar o botão manual ou abrir cuidadosamente a parte interna da fechadura para destravar o motor de engrenagem. Pode ser os parafusos da parte interna que estão muito apertado.
300K		Painel de controle não está funcionando	Verifique se as pilhas estão descarregadas. Troque as pilhas. Neste caso, coloque uma bateria de 9V em contato com o ponto de emergência, digite a senha e abra a porta. Exemplo: * 1234 *
300K		Painel digital é pressionado e a luz indicativa pisca vermelho, fazendo um beep	As pilhas estão descarregadas. Troque as pilhas
300K		Pilhas descarregando muito rápido	Problema de corrosão de pilhas. Retirar a pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco.
300K		Pilhas esquentando	Pode ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.
300K		Quebra de dentes da engrenagem	Trocar o motor.
300K		Senha - falha e continua fazendo um som de beep	A senha provavelmente foi trocado por alguém. Introduza uma nova senha
300K		Senha cadastramento	Abriu a tampa onde estão as pilhas, e pressionar o botão 10 KEY uma (1) vez → digitar a senha no painel digital → pressionar o botão (*)
300K		Senha errada	Após 5 tentativas para de funcionar por 1 minuto
300K		Sensor preso	Verificar se há alguma sujeira no sensor que esteja prendendo ou então tem que trocar a placa, pois deu problema no micro switch.
300K		Sensor quebrado	A fechadura não funciona no modo automático.
300K		Som na fechadura	Talvez alguém esteja levantando a tampa pelo lado de fora ou pressionando o painel digital. Verifique
300K		Travamento automático - falha	Está em modo Manual. Troque para o Automático
300K		Travamento duplo	Empurrar o botão de travamento duplo na parte de dentro da fechadura. Deixando à mostra a cor vermelha.

FAQ	PRODUTO	PROBLEMA	SOLUÇÃO
	300K	Travamento duplo. O painel digital faz um som de beep e não tem resposta.	Está no modo de travamento duplo. Mover o botão de travamento duplo para ficar aparecendo a cor preta
	300K	Travamento duplo. Quando o botão 10KEY é pressionado para trocar a senha e tem	Está no modo de travamento duplo. Mover o botão de travamento duplo para ficar aparecendo a cor preta
	300K	Travamento manual e automático	Pressionar o botão (#) → digitar a sua senha → pressionar o botão (#) e pressionar o botão de número ⑤ para travamento Automático, ou o botão número ⑥ para travamento Manual.
	4500/4600/4700	A porta não abre – Fechadura faz o sinal sonoro de abertura normalmente, mas a lingueta não abre.	Isso ocorre quando as pilhas estão fracas e não tem força suficiente para recolher a lingueta.
	4500/4600/4700	Alarme Sonoro - desativar	Usar a senha ou chave digital para parar o alarme
	4500/4600/4700	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de dentro	Remover 1 pilha
	4500/4600/4700	Alarme Sonoro - desativar pelo lado de fora	Digitando a senha ou encostando uma chave digital
	4500/4600/4700	Aviso sonoro - Ao fechar a porta toca o aviso e com a porta aberta não tem aviso	Porta empenada. Fazer o teste com a porta aberta. Se a fechadura funcionar normalmente, é provável que a porta cedeu.
	4500/4600/4700	Bateria de 9 volts	Botão iniciar → senha → *
	4500/4600/4700	Botão manual duro ou a não abre manualmente.	É por que os cabos estão sendo pressionados pelos parafusos. Ajustar o cabo eletrônico e deixar frouxo. Ou motor travado.
	4500/4600/4700	Carga	Toca uma música.
	4500/4600/4700	Chave Digital - apagar	Abriu a tampa interna onde estão as pilhas → pressione o botão de registro após digite o numero 0 (zero) duas vezes → pressione (*) para finalizar.
	4500/4600/4700	Chave Digital - cadastramento	Abriu a tampa interna a onde estão as pilhas → pressione o botão de registro → encostar a chave digital no ponto de toque do painel frontal → pressionar (*) para finalizar.
	4500/4600/4700	Como abrir a fechadura com a chave digital	Encostar a chave digital no ponto de toque do painel.
	4500/4600/4700	Como abrir a fechadura com a senha	Aperte o botão inicial e acenderá o painel digital → digitar a senha → pressionar (*).
	4500/4600/4700	Como travar a porta pelo lado de dentro	AUTOMÁTICO: Ao fechar a porta ela travará automaticamente após 2 (dois) segundos. MANUALMENTE: Apertar o botão Abrir/Fechar. Ou gire o botão manual.
	4500/4600/4700	Como travar a porta pelo lado de fora	AUTOMÁTICO: Ao fechar a porta ela travará automaticamente após 2 (dois) segundos. MANUALMENTE: Apertar o botão inicial para travar a porta manualmente.
	4500/4600/4700	Continua não funcionando mesmo após a troca das pilhas	Verifique se as pilhas estão colocadas corretamente e com a sua polaridade
	4500/4600/4700	Depois da abertura da porta pela senha ou chave digital, a fechadura automaticamente trava	Automaticamente trava se você não abrir a porta em 7 (sete) segundos após o destravamento. Isto é para a segurança de sua propriedade
	4500/4600/4700	Depois de ter sido digitado uma senha errada por várias vezes, tem um aviso sonoro	Se você digitar uma senha errada 5 vezes, vai parar de funcionar para evitar assalto ou invasão. Re-insira a senha correta após 1 minuto ou a chave digital com código
	4500/4600/4700	É aberto pela senha 1234	É o padrão de fábrica. Troque por uma senha de sua escolha.
	4500/4600/4700	Está funcionando normalmente mas não faz nenhum som. Parece mudo	Está no volume mínimo. Ajuste o volume para fazer som
	4500/4600/4700	Lingueta travada	Forçar o botão manual ou abrir cuidadosamente a parte interna da fechadura para destravar o motor de engrenagem. Pode ser os parafusos da parte interna que estão muito apertado.
	4500/4600/4700	Painel de controle não está funcionando	Verifique se as pilhas estão descarregadas. Troque todas as pilhas. Neste caso, coloque uma bateria de 9V em contato com o ponto de emergência, pressione o botão Iniciar/Finalizar, digite senha e aperte * para abrir.
	4500/4600/4700	Painel digital é apertado e a luz indicativa de carga baixa acende em vermelho, toca	As pilhas estão quase descarregadas. A cor vermelha indica que tem carga para 7 dias Troque todas as pilhas
	4500/4600/4700	Painel não acende	As vezes não funciona – as vezes acende. A tampa que cobre a lingueta prende o cabo eletrônico e assim cortando o sinal.
	4500/4600/4700	Pilhas descarregando muito rápido	Problema de corrosão de pilhas. Retirar a pilhas e fazer uma limpeza com um pano seco.
	4500/4600/4700	Pilhas esquentando	Pode ser o cabo eletrônico que está encostado na placa eletrônica interna da fechadura.
	4500/4600/4700	Quebra de dentes da engrenagem	Trocar o motor.
	4500/4600/4700	Senha - cadastramento	O manual informa para apertar * uma vez somente. Informar * + *
	4500/4600/4700	Senha cadastramento	Abriu a tampa interna onde estão as pilhas, e pressionar o botão de registro → digitar a senha desejada (de 4 a 19 dígitos) → pressione (*) → pressione (*) novamente para finalizar.
	4500/4600/4700	Senha e chave digital - falha e continua fazendo um som de beep	A senha provavelmente foi trocada por alguém ou então foi apagada a chave digital. Introduza uma nova senha ou registre a chave digital
	4500/4600/4700	Senha errada	Após 5 tentativas para de funcionar por 1 minuto
	4500/4600/4700	Toca uma música	Aviso de carga baixa das pilhas (uns 7 dias antes). Trocar as pilhas.
	4500/4600/4700	Travamento automático	AUTOMÁTICO: Abrir a tampa interna das pilhas aperte o botão de registro → após pressionar (#) → pressione o botão de registro novamente para finalizar.

FAQ	PROBLEMA	SOLUÇÃO
4500/4600/4700	Travamento automático - falha	Está em modo Manual. Troque para o Automático. Verificar se o sensor magnético está posicionado corretamente no batente.
4500/4600/4700	Travamento duplo	Pelo lado de fora: Manter o botão Inicial/Finalizar pressionado por 5 (cinco) segundos até ouvir o sinal sonoro de confirmação. Para desfazer basta abrir a porta pelo lado de fora utilizando a senha.
4500/4600/4700	Travamento manual	MANUAL: Abrir a tampa interna das pilhas aperte o botão de registro → após (#) → pressione o botão de registro novamente para finalizar.
4600C/4700C	A porta não abre – Fechadura faz o sinal sonoro de abertura normalmente, mas a lingueta não abre.	Isso ocorre quando as pilhas estão fracas e não tem força suficiente para recolher a lingueta.
4600C/4700C	Botão manual duro ou a não abre manualmente.	É por que os cabos estão sendo pressionados pelos parafusos. Ajustar o cabo eletrônico e deixar frouxo. Ou motor travado.
4600C/4700C	Lingueta sai com a porta aberta	Trocar a placa eletrônica principal.
4600C/4700C	Quebra de dentes da engrenagem	Trocar o motor.
4600C/4700C	Toca uma música	Aviso de carga baixa das pilhas (uns 7 dias antes). Trocar as pilhas.
4600C/4700C	Travamento automático - falha	Está em modo Manual. Troque para o Automático. Verificar se o sensor magnético está posicionado corretamente no batente.
6300/6400	Aviso sonoro - Ao fechar a porta toca o aviso e com a porta aberta não tem aviso	Porta empenada. Fazer o teste com a porta aberta. Se a fechadura funcionar normalmente, é provável que a porta cedeu.
6300/6400	Botão manual duro ou a não abre manualmente.	É por que os cabos estão sendo pressionados pelos parafusos. Ajustar o cabo eletrônico e deixar frouxo. Ou motor travado.
6300/6400	Chave digital - falha	Pode ser algum erro de cadastramento, apagar todas as chaves (RES + 0+0 E *) Após apagar todas as chaves tente recadastrar.
6300/6400	Fechadura intermitente.	Atualizar Software. Verificar as pilhas.
6300/6400	Fechadura não permite o cadastramento de mais de uma senha.	Modelo antigo é uma senha e o atual são 8 senhas. Se continuar a persistir troque a placa eletrônica.
6300/6400	Maçaneta - Fechadura com a maçaneta boba (6300).	Problema de instalação errada do eixo. Colocar o eixo de fora para dentro e fixá-lo com o grampo (pelo lado de dentro). Ou a fechadura pode está sem o grampo.
6300/6400	Senha - cadastramento	O manual informa para apertar * uma vez somente. Informar * + *
6300/6400	Senha - falha	Pode ser a instalação errada do eixo. Colocar o eixo de fora para dentro e fixá-lo com o grampo (pelo lado de dentro). Ou a fechadura pode estar sem o grampo.
6300/6400	Travamento automático - falha	Confirmar se o sensor magnético foi colocado correto no batente.
6500/6600	Alarme Sonoro - desativar	Usar a senha para interromper o alarme.
6500/6600	Continua não funcionando mesmo após a troca das pilhas	Verifique se as pilhas estão colocadas corretamente e com a sua polaridade correta.
6500/6600	Depois da abertura da porta pela senha, a fechadura automaticamente trava.	Automaticamente trava se você não abrir a porta em 7 (sete) segundos após o destravamento. Isto é para a segurança de sua propriedade.
6500/6600	Depois de ter sido digitado uma senha errada por várias vezes, tem um aviso sonoro	Se você digitar uma senha errada não cadastrada por 5 vezes, vai parar de funcionar para evitar assalto ou invasão. Reinsira a senha correta cadastrada após 1 minuto.
6500/6600	É aberto pela senha 1234	É o padrão de fábrica. Troque por uma senha de sua escolha.
6500/6600	Está funcionando normalmente mas não faz nenhum som. Parece mudo	Está no volume mínimo. Ajuste o volume para fazer som
6500/6600	Painel digital é acionado e toca uma melodia	As pilhas estão descarregadas. Troque as pilhas. A música indica que tem carga para 7 dias
6500/6600	Painel numérico não está funcionando	Verifique se as pilhas estão descarregadas. E troque todas as pilhas. Neste caso, manter encostada uma bateria de 9V em contato com o ponto de emergência, pressione *, digite a senha e pressione * novamente para abrir a porta.
6500/6600	Painel permanece aceso ou não apaga.	Pode ter ocorrido um problema temporário. Utilizar o ponto de reset.
6500/6600	Senha - falha e continua fazendo um som de beep	A senha provavelmente foi trocada por alguém. Cadastre uma nova senha.
6500/6600	Travamento automático - falha	Está em modo Manual. Troque para o Automático
7700/7800	Leitor - não acende	O leitor só acende após ter ao menos uma biometria cadastrada. Averiguar se a tampa do leitor está com o sensor magnético e se a placa do leitor está conectada corretamente. Trocar o leitor.
7700/7800	Senha do administrador não abre a fechadura	O código de administrador não abre porta. É utilizado somente para configurações.
7700/7800	Soa dois bips ao pressionar o botão de registro.	A senha de administrador está cadastrada. Utilizar as configurações com administrador.
8500/8600	Como alterar o idioma da fechadura?	Em modo de inicialização digitar *39#123456#1# 1=português e 2 = inglês. Ou para não resetar a fechadura pode usar a senha do administrador que se encontra no TTLOCK, em Configurações, Configurações Básicas, Código do Administrador , código xxxxxx
8500/8600	Posso usar inteligência artificial para abrir e fechar a fechadura digital Advance Milre?	Sim nos modelos 8500 e 8600 que se utiliza o app Ttlock, também pode ter o sistema de abertura e fechamento através de sistemas de inteligência artificial como Amazon Alexa e Google Home. Para isso tem que utilizar um gateway WiFi (opcional).
8500/8600	Quais portas e links precisa liberar em uma rede (firewall) WiFi?	Precisa liberar porta 2999 TCP e URL's plug.sciener.cn https://www.ttlock.com
8500/8600	Qual a versão do bluetooth que as fechaduras 8500 e 8600 trabalham?	As fechaduras 8500 e 8600 trabalham com o bluetooth 4.0.
8500/8600	Qual frequência de WiFi utiliza o gateway G2?	O gateway G2 compatível com as fechaduras 8500/8600 utiliza a frequência de WiFi de 2,4Ghz.
8500/8600	Tem como cadastrar senha e ver registros pelo site?	Sim. Além de cadastrar as senhas, conferir as programações e verificar os registros de acessos pelo aplicativo Ttlock, também pode efetuar esta operação pelo site da TTLOCK. Pelo site também pode exportar os registros de acesso.
8500/8600	Tem como enviar a senha a um usuário por SMS e E-mail?	Pelo app TTLOCK é possível enviar a senha por SMS ou copiar a senha e compartilhar Pelo site Ttlock também pode ser enviado porém é um serviço pago.
8500/8600/5100/5200	Acabei de adquirir a fechadura e parece que o painel digital está arranhado. O que fazer?	O painel digital das fechaduras modelos 8500/8600/5100/5200 possuem uma película de proteção que após o processo de instalação pode ser retirada.
8500/8600/5100/5200	Como saber se a carga das pilhas está acabando?	As fechaduras Advance Milre modelos 8500/8600/5100/5200 emitem um aviso sonoro que as pilhas estão acabando. Além disso os modelos 8500 e 8600 permite verificar a carga das pilhas pelo aplicativo Ttlock em seu smartphone. Já o modelo 5100 informa também sobre a carga das pilhas em seu visor.
8500/8600/5100/5200	O que fazer se as pilhas acabarem?	Apesar das fechaduras Advance Milre informar sobre a carga das pilhas, se por ventura acabar, a fechadura pode ser aberta pelo sistema de emergência. Podendo usar a chave mecânica ou energizando com uma fonte de 5v a porta USB da fechadura. E desta forma abrindo a porta utilizando a Biometria, Senha, Cartão ou aplicativo (ver as formas de abertura de sua fechadura).
8500/8600/5100/5200	Posso instalar as fechaduras em ambientes externos?	Conforme orientação em manual do produto, não deve instalar as fechaduras sem alguma proteção contra o tempo ou intempéries. Se trata de um produto elétrico/eletrônico. Se por ventura água ou chuva penetrar no seu interior, poderá causar uma série de problemas. Portanto não instale este produto em locais expostos a água da chuva. Este produto não pode ficar exposto direto ao sol. Poderá ultrapassar a temperatura ideal de operação.

PRODUTO	PROBLEMA	SOLUÇÃO
8500/8600/5100/5200	Qual a frequência do cartão RFID?	O cartão RFID dos modelos 8500/8600/5100/5200 operam na frequência de 13,56 Mhz.
8500/8600/5100/5200	Se houver uma tentativa de invasão a fechadura gera algum alarme?	Sim, nos modelos 8500/8600/5100/5200 as fechaduras geram alarmes sonoros se houver um número de tentativas de senhas erradas e também bloqueia a abertura por um determinado tempo. (Mais detalhes ver o manual do produto).
8600/5200	Como mudar o lado de abertura da fechadura?	Deve remover a tampa da parte traseira da fechadura e selecionar a chave que fica na parte direita para L (left) caso a abertura seja para o lado esquerdo ou R (right) se a abertura da porta for para o lado direito. (Mais detalhes ver o manual do produto).
8600/5200	Tampa da chave não abre	A tampa da chave é presa por imã. Se encaixada corretamente deve pressionar a parte superior da tampa (espaço que não possui o imã) e esta levantará. Ou através da ventosa que é enviada junto com o produto, sugar a tampa.
A2300	A porta não abre – Fechadura faz o sinal sonoro de abertura normalmente, mas a lingueta não abre.	Isso ocorre quando as pilhas estão fracas e não tem força suficiente para recolher a lingueta.
A2300	Bloqueio da fechadura.	0 (zero) bloqueia e 1 libera. Ao apertar o botão Res, não funciona.
A2300	Botão manual duro ou a não abre manualmente.	É por que os cabos estão sendo pressionados pelos parafusos. Ajustar o cabo eletrônico e deixar frouxo. Ou motor travado.
A2300	Lingueta sai com a porta aberta	Trocar a placa eletrônica principal.
A2300	Painel não funciona	Verificar se a placa eletrônica esta pressionada.
A2300	Senha errada	Após 5 tentativas para de funcionar por 1 minuto
A2300	Toca uma música	Aviso de carga baixa das pilhas (uns 7 dias antes). Trocar as pilhas.
A2300	Travamento automático - falha	Está em modo Manual. Troque para o Automático. Verificar se o sensor magnético está posicionado corretamente no batente.
A7100	A porta abre com a senha 12381238	Esta com a senha de fábrica. Trocar a senha
A7100	A porta abre sem biometria ou senha	Modo Passagem esta ativado
A7100	Biometria - apagar	Como apagar todas as biometrias Temporárias:
A7100	Biometria - cadastramento	Cadastro de biometria Temporária: Senha atual (exemplo 12121212) + 1 + 1 + biometria (2 vezes para confirmação) Cadastro de biometria de Usuário: Senha atual (exemplo 12121212) + 1 + 2 + código de identificação (3 dígitos) → biometria (2 vezes para confirmação) Cadastro de biometria de Supervisor: Senha atual (exemplo 12121212) + 1 + 3 + código de identificação (3 dígitos) + biometria (2 vezes para confirmação)
A7100	Biometria - falha	Certifique-se que o leitor e o dedo estejam limpos. Fazer Reset
A7100	Biometria e senha - falha	A biometria ou senha provavelmente foram apagadas. Verifique como o administrador
A7100	Como abrir a fechadura com biometria e senha	Com biometria:
A7100	Continua não funcionando mesmo após a troca das pilhas	Verifique se as pilhas estão colocadas corretamente e com a sua polaridade
A7100	Depois de ter sido digitado uma senha errada ou biometria não cadastrada por 3 vezes	Se você digitar uma senha errada 5 vezes, vai parar de funcionar por 1 minuto. Decorrido este tempo, a fechadura volta ao normal
A7100	Leitor e o painel numérico não estão acendendo	Verifique se as pilhas estão descarregadas. Troque todas as pilhas Neste caso, coloque uma bateria de 9V em contato com o ponto de emergência e abra normalmente a porta. Pode ser utilizada a chave mecânica.
A7100	Modo de passagem ativar	Levantar a tampa do leitor → Colocar a biometria de Supervisor, Usuário ou digitar a senha 12121212 (exemplo) → Manter a tecla 8 pressionada até ouvir o som de bip
A7100	Modo de passagem desativar	Levantar a tampa do leitor → Manter a tecla 8 pressionada até ouvir o som de bip
A7100	Não tem comando de voz	Foi desativado o comando de voz
A7100	Não trava pela parte externa como se estivesse em modo passagem.	Verificar a peça interna do motor.
A7100	Quando é colocada uma biometria ou digitado uma senha, tem som de 3 bips e abre	As pilhas estão quase descarregadas. A carga das pilhas esta muito baixa Troque todas as pilhas
A7100	Senha mestra - trocar	Levantar a tampa do leitor → Digitar a senha 12381238 → Manter a tecla 3 pressionada até ouvir o som de bip → Digite a nova senha de 8 dígitos (exemplo 12121212) → Digitar novamente a nova senha para confirmação. Fechar a tampa
A7100	Tampa deslizante não trava.	Trocar o tambor da chave.
A7100	Teclado duro ou necessário pressionar mais uma vez a tecla	Verificar a placa eletrônica do teclado ou os botões de borracha, ou mesmo troca da borracha que calça o teclado.
TTLOCK	O que é TTLOCK?	É um aplicativo móvel instalado em seu smartphone android e iOS, que permite controlar a fechadura da porta remotamente. Ele pode travar e destravar portas com o telefone, monitorar quem entra e sai de sua casa, controlar o acesso de convidados por meio de um aplicativo e muito mais.
TTLOCK	Problema de conexão de app TTlock e gateway (módulo de conexão) Welink.	* O gateway TTlock está conectado à internet? Se não estiver, certifique-se de que ele tenha uma boa conexão. Se não aparecer na sua lista de dispositivos, pode haver um problema com sua referência a Wi-Fi ou Bluetooth. Também pode ser que o gateway TTlock não esteja configurado corretamente em sua rede. * O gateway TTlock está conectado ao seu roteador? Verifique novamente se eles estão conectados corretamente e bem presos seus cabos. Também pode valer a pena executar um teste de velocidade da Internet para ver se há algo errado com sua conexão com a Internet, pois isso pode estar causando problemas com o funcionamento do dispositivo. * Há energia sendo fornecida através de ambas as extremidades do cabo? Pode ajudar se uma extremidade desse fio for removida e conectada novamente (removendo uma ou duas conexões). Isso pode resolver alguns problemas com fiação defeituosa ou links errados, o que significaria que a reconexão permitirá uma melhor funcionalidade geral.
TTLOCK	Se o seu aplicativo TTLOCK não estiver funcionando, deve ver:	* Reiniciando o aplicativo. Se, por algum motivo, o aplicativo fechar ou travar, reinicie-o e faça login novamente para continuar usando. * Reiniciando seu telefone. Às vezes, os telefones ficam sobrecarregados e precisam de uma reinicialização rápida para voltar a funcionar sem problemas. Se você não renova seu celular há algum tempo, experimente antes de mais nada! * Conectando-se a uma rede/Wi-Fi diferente com as mesmas informações de usuário (nome de usuário e senha). Isso é especialmente importante se você estiver tendo problemas em casa ou no trabalho. * Verifique se o seu smartphone ou tablet tem espaço de armazenamento suficiente acessando Configurações> Armazenamento e uso do iCloud (para dispositivos iOS) ou Configurações> Armazenamento (para dispositivos Android), depois toque em TTlock e veja se há algum armazenamento disponível espaço em seu telefone ou tablet.

FAQ	PRODUTO	PROBLEMA	SOLUÇÃO
	TTLOCK	TTLOCK diz que não pode acessar a fechadura	<p>* Certifique-se de que seu aplicativo tenha a versão mais recente e que você esteja conectado à Internet. Você também deve verificar se uma atualização está disponível para seu smartphone ou tablet. Se houver, atualize-o antes de abrir o TTlock com o aplicativo novamente.</p> <p>* Verifique se o Bluetooth está ativado e se o telefone está dentro do alcance do bloqueio.</p> <p>* Certifique-se de que outros administradores tenham adicionado este TTlock ao aplicativo TTlock. Se sim, exclua este TTlock por outros administradores e adicione-o novamente se puder ser aberto. Se você já excluiu esta configuração, configure uma nova.</p>
	TTLOCK	TTLOCK não pode desbloquear remotamente	<p>Se você estiver usando o aplicativo e tiver problemas com o desbloqueio remoto, há várias coisas a serem verificadas.</p> <p>* A bateria acabou.</p> <p>* Você pode tentar remover e reinstalar a bateria se a bateria não estiver instalada corretamente. Se isso não funcionar, você deve substituir as baterias TTlock por novas compatíveis com a marca/número do modelo do seu sistema.</p> <p>*Verifique se há um problema com a bateria de qualquer um deles. Se não houver nenhum problema com nenhum deles, tente certificar-se de que ambos os dispositivos estejam conectados desligando o modo de economia de energia por cerca de 10 segundos antes de tentar novamente.</p> <p>* Certifique-se de ter a versão mais recente do aplicativo TTlock. Instale-o a partir do nosso site de suporte ou da Google Play Store, caso não o faça.</p> <p>* Verifique se você tem ou não conectividade com a Internet no telefone que está tentando desbloquear remotamente (incluindo Wi-Fi). Nesse caso, certifique-se de que ambos os dispositivos compartilhem a mesma rede. Suponha que eles não compartilhem a mesma rede. Nenhuma transferência de dados pode ser realizada entre eles, a menos que a conectividade Bluetooth esteja habilitada para ambos os dispositivos (você pode promover isso em Configurações> Aparência> Pannel de notificação).</p> <p>*Talvez um problema com a conectividade Wi-Fi ou a intensidade do sinal Bluetooth. Você pode tentar se aproximar de onde instalou a fechadura, para que eles fiquem dentro do alcance dos sinais um do outro. Confira nosso guia de solução de problemas abaixo se isso ainda não resolver!</p> <p>*Verifique se o aplicativo está conectado ao seu cadeado. Vá para Configurações> Geral> Gerenciamento de dispositivos e verifique se Lockstate está listado como um aplicativo com permissão para acessar seu dispositivo. Se Lockstate não estiver listado aqui, toque em Adicionar conta e insira suas credenciais para conectá-lo.</p>
	TTLOCK	TTLOCK não está funcionando	<p>* Certifique-se de registrar seu dedo no aplicativo TTlock antes de usá-lo para abrir os TTlocks.</p> <p>* Para usuários do iOS: Vá para Configurações > Touch ID e senha > Impressão digital > Adicionar uma(s) impressão(ões) digital(is) (Touch ID) > Registrar novas impressões digitais (Touch ID).</p> <p>* Se isso não funcionar, verifique se a tela do seu dispositivo não está suja ou danificada e verifique se há algum dano físico perto de onde você pressiona com os dedos ao desbloquear a tela sensível ao toque do TTlock para que ela seja registrada corretamente ao tentar novamente. Próxima vez!</p>
	TTLOCK	TTLOCK não pode conectar com Bluetooth	<p>Se o seu TTlock continuar se desconectando do Bluetooth ou não se conectar, isso pode ser devido à interferência de outros dispositivos próximos, como micro-ondas ou roteadores sem fio. Tente mover esses dispositivos para longe de onde eles precisam ser usados para que funcionem corretamente entre si sem interferência.</p>
	TTLOCK	Como você bloqueia o bloqueio no TTlock externo?	<p>Se você tiver uma trava de porta que possa ser travada e destravada usando o touchpad externo, há várias maneiras de travá-la.</p> <p>Pressione o botão de travamento na parte externa da trava. Pressione o botão de bloqueio em seu aplicativo ou controle remoto. Se você tiver um, use um teclado para inserir seu código de quatro dígitos e pressione "Enter" (ou qualquer botão identificado como "Enter").</p>
	TTLOCK	Qual a senha de inicialização do TTLOCK?	<p>Observe: se você excluiu o TTlock do seu aplicativo TTlock e depois de redefinir seu TTlock, será necessário inserir a senha de inicialização do TTlock para concluir a redefinição de fábrica do TTlock. E a senha de inicialização padrão do TTlock é 000 #</p>